





Skills Development Activity for Parliamentary Libraries of the Arab Region

### STRATEGIC MANAGEMENT OF ICT IN PARLIAMENTARY LIBRARIES

8-10 August 2012 Parliament of Finland, Helsinki

# Web Services for the Public offered by the Finnish Parliament and the Library of Parliament

Sirkka-Liisa Korkeila
Information specialist
Library of the Finnish Parliament

The 28th IFLA Pre Conference of Library and Research Services for Parliaments

Training day 8.8.2012



### Content

- 1. Parliament's web services
- New concepts for developing Parliament's web services
- 3. Web services of the Library of Parliament
- 4. Developing the web services of the Library of Parliament



## Some facts

- Parliament of Finland
  - Public website since 1995
  - Visitors to the website about one million per year

- The Library of Parliament
  - Public website since 1995
  - Visitors to the website about 120,000 per year
  - Open to all both in-house and external customers



## 1. Web services of the Parliament



## www.eduskunta.fi www.riksdagen.fi

- Finnish and Swedish
- Abridged versions in English, French and easy read
- Mobile versions

- Legislative content
- Information on Parliament and legislative work
- News feed / RSS
- Daily and weekly sessions





suomi | svenska | English | français | selkoaineisto



**ETUSIVU** 

Kanerva ETYJ:n uudistusryhmään

Eduskunta hyväksyi Espanja-tiedonannon

sai eduskunnan luottamuksen äänin 109-73. Lue lisää »

Viikkotapahtumat

Seuraava täysistunto

Lue lisää »

» Päiväjärjestys

» Päivän kokoukset

Keskiviikkona 5.9.klo 14.

Mobiiliversio | Palaute | Yhteystiedot | Tekstin koko |

Kansanedustajat

» Aakkosjärjestyksessä

» Vaalipiireittäin » Eduskuntaryhmät

Hae edustajaa:

Hae

Hae

Eduskuntataloon voi tutustua myös kesällä

henkilöä/ryhmä. Lue lisää »

10.7.2012

Euroopan turvallisuus- ja yhteistyöjärjestön (ETYJ) parlamentaarisen yleiskokouksen

presidentti Riccardo Migliori (Italia) on kutsunut kansanedustaja Ilkka Kanervan

uudistamaan ja tehostamaan yleiskokouksen työskentelytapoja. Lue lisää »

Yleisöllä on mahdollisuus tutustua Eduskuntataloon myös kesällä. Opastettuja kierroksia järjestetään maanantaista perjantaihin klo 11.00 (suomi, ruotsi) ja klo 13.00 (englanti). Opastetuille kierroksille ei tarvita ennakkoilmoittautumista, mukaan otetaan 25

» Viikon täysistunnot » Eduskunnan päätökset » Täysistuntosuunnitelma

» Istuntojen verkkolähetykset

» Viikon valiokuntakokoukset

Kansalaisinfon yleisötilaisuudet

Tervetuloa eduskuntaan

» Eduskunnan esittely

» Eduskunnan kirjasto

» Eduskuntatiedotus

» Esteetön eduskunta

» Kansalaisinfo

» Mediapalvelu

» Lisätiedot yleisötilaisuuksista

» Eduskunnan puhemies ja varapuhemiehet

Oikopolkuja

» Täysistunto

» Valiokunnat

» Valtiopäiväasiat ja -asiakirjat » EU-asiat

» Kansainvälinen toiminta

» Hakemiston etusivulle

Asiahaku

Hae hakusanalla:

19.7.2012

Muut haut:

» Etsi asiasanoittain » Hakupalvelut

Eduskunta käsittelee Espanja-tiedonantoa

20.7.2012

20.7.2012

Eduskunta keskusteli täysistunnossaan 19. heinäkuuta valtioneuvoston tiedonannosta, joka koskee Espanjan rahoitusjärjestelmän vakautusohjelmaa ja siihen liittyvää valtiontakausta. Tiedonantoon liittyvät äänestykset toimitetaan perjantaina 20.7. klo 10 alkavassa täysistunnossa. Lue lisää »

Eduskunta hyväksyi täysistunnossaan perjantaina 20. heinäkuuta tiedonannon Espanjan

rahoitusjärjestelmän vakautusohjelmasta ja siihen liittyvästä valtiontakauksesta. Hallitus

Suuri valiokunta kuuli valtiovarainministeri Urpilaista Espanjan

» Nuorteneduskunta.fi

Eduskunnan yhteydessä toimivat

» Avoimet työpaikat (valtiolle.fi)

» Eduskunnan Facebook-sivut

» Vierailut eduskunnassa.

## Following the legislative work and the handling of matters on the Internet

- Parliamentary documents since 1991
- Detailed information on the progress of legislative actions since 1970
- Speeches given in plenary sessions since 1994
- Results of votes since 1996
- Daily and weekly agendas of the plenary and committee sessions
- E-subscription of committee reports



## Committee session agenda

Suuri valiokunta
Päiväjärjestys
Kokoussuunnitelma
Viikkosuunnitelma
Jäsenet
Virkamiehet
Suuren valiokunnan työjaosto
Valiokunnan toimintatavat
Valiokunnan työjärjestys
Mietinnöt
2012 2011 2010 edelliset
Lausunnot
2012 2011 2010 edelliset
Pöytäkirjat
2012 2011 2010 edelliset
Tiedotteet
Tilastot ja raportit
Haku asioiden valiokuntakäsittelystä

#### Suuri valiokunta

SUURI VALIOKUNTA Valiokunnan kokous 33/2012 vp Maanantai 2.7.2012 kello 10.00 luonnos 27.6.2012

#### Päiväjärjestys

- 1. Nimenhuuto
- Päätösvaltaisuus

#### Selvitysasiat

 SUO 61/2012 vp Pääministerin selvitys 28.-29.6.2012 pidetystä Eurooppaneuvoston kokouksesta

#### Asiakirjat:

Kuultavana: pääministeri Jyrki Katainen avustajinaan

Merkitään selvitys saaduksi.

#### Suuri valiokunta

Suuren valiokunnan tehtävät ovat kahtalaiset. Suuri valiokunta käsittelee Euroopan unionin jäsenyyteen liittyvän kansallisen politiikan valmistelua, paitsi ulko- ja turvallisuuspolitiikan osalta, joka kuuluu ulkoasiainvaliokunnan toimivaltaan, EU-asioiden käsittelyssä Ahvenanmaan vaalipiiristä valitulla kansanedustajalla on läsnäolo- ja puheoikeus. Lisäksi suuri valiokunta käsittelee ne lakiehdotukset, jotka sinne lähetetään täysistunnosta ensimmäisessä käsittelyssä. (Eduskunnan työjärjestyksen 53 §:n. 2 ja 3 mom.)

» Valiokunnan kuva

#### Aihepiiriin liittyvää lisätietoa

» Lisätietoa valiokuntatyöstä



## Following the sessions

- Webcasts of plenary sessions
  - live and previous sessionssince 2008
  - current and following speaker,
     item under discussion



 Written records are available on the website two hours after the end of each session



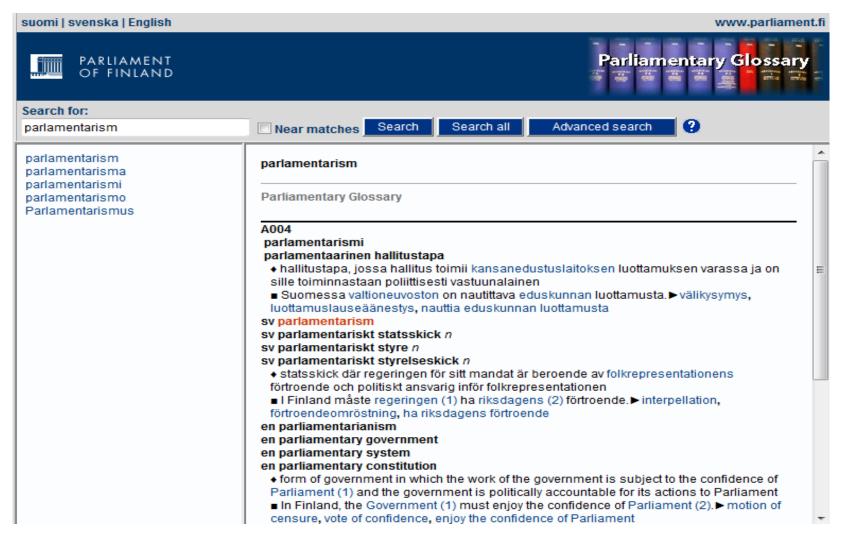
## Following the work of the MPs

- Speeches in the Plenary Hall
  - recorded as webcasts
  - availabe in the records of plenary sessions
- Voting results
- All parliamentary actions of MPs
  - included in the archives under the MP's name



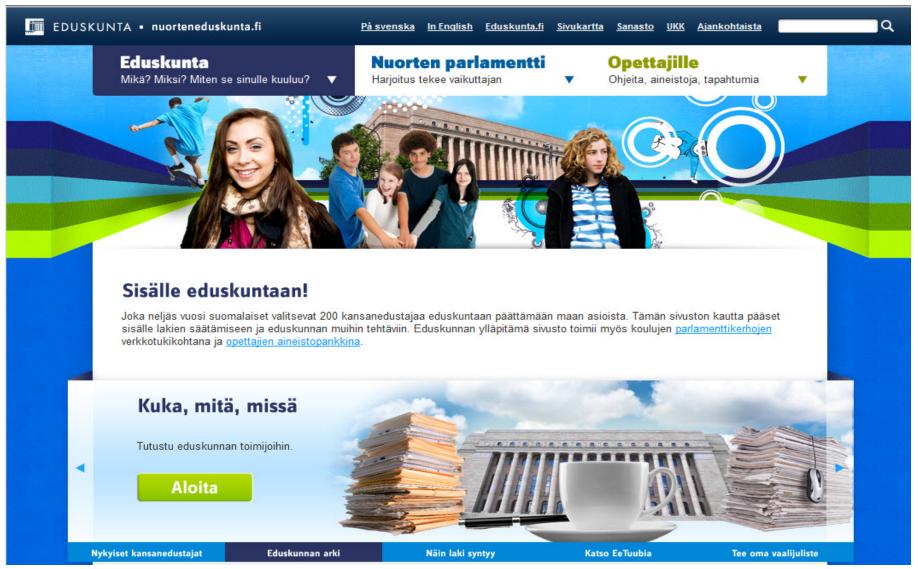


## Parliamentary Glossary





## Youth Parliament





## Social media





www.facebook.com/suomeneduskunta

www.youtube.com/user/SuomenEduskunta



## Evaluation of the present web service

### **Strengths**

- Transparency
- Accessibility
- Accuracy
- Coverage

### **Challenges**

- Finding information not easy
- Language used too difficult
- Search function really difficult for a non-expert



## 2. New concepts for developing the web services of the Parliament



## The new www.eduskunta.fi - work in progress

- New concepts/demands:
  - real time
  - more information about MPs
  - easy access to the documents
  - visualisation of the data
  - emphasis on the front page
- New easy search function
- New visual layout
- New way of showing and publishing content



## The new layout







#### Ajankohtaista Eduskunnassa

15.05.2012 klo 15:30 Educkunta kockuctoli



Siirry bloglin »



#### Eduskunnan esittely

Typi non habent claritatem insitam; est egentis in iis qui facit eorum claritatem. legere me lius quod ii legunt saepius.



#### Vieraile eduskunnassa

Typi non habent claritatem insitam; est legentis in iis qui facit eorum claritatem. Investigationes demonstraverunt lectores legere me lius quod ii legunt saepius.



#### Valiokunnat

Typi non habent claritatem insitam; est ntis in iis qui facit eorum claritatem. Investigationes demonstraverunt lectores legere me lius quod ii legunt saepius





Eduskunta keskusteli keskiviikkona työtaisteluoikeudesta

16.05.2012 klo 14:50

Eduskunta hyväksyi vuoden ensimmäisen lisätalousarvion

16.05.2012 klo 12:07

Kiinan kansankongressin varapuhemies vieraili eduskunnassa

16.05.2012 klo 14:50

Eduskunta hyväksyi vuoden ensimmäisen lisätalousarvion

16.05.2012 klo 12:07

Kiinan kansankongressin varapuhemies vieraili eduskunnassa

16.05.2012 klo 10:20

Lakimuutos lisää resursseja ydinturvallisuuden valvontaan ja tutkimukseen

15.05.2012 klo 15:30

Eduskunta keskusteli keskiviikkona työtaisteluoikeudesta

isää »

#### Kansanedustajat

Edustajien tiedotteet



15.05.2012 klo 17:22

Lorem ipsum dolor sit amet, consect etuer adipiscing elit, sev fvvd diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam...

15.05.2012 klo 17:22

Typi non habent claritatem insitam est usus legentis in iis qui facit eorum claritatem habent claritatem insitam...

15.05.2012 klo 17:22

Mirum est notare quam littera gothica, quam nunc putamus parum claram

15.05.2012 klo 17:22

Mirum est notare quam littera gothica, quam nunc putamus parum claram

\_isää »

Edustajien blogit



15.05.2012 klo 17:22

Lorem ipsum dolor sit amet, consect etuer adipiscing elit, sev fwd diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam...

15.05.2012 klo 17:22

Typi non habent claritatem insitam est usus legentis in iis qui facit eorum claritatem habent claritatem insitam...

15.05.2012 klo 17:22

Mirum est notare quam littera gothica, quam nunc putamus parum claram

15.05.2012 klo 17:22

Lorem ipsum dolor sit amet, consect etuer adipiscing elit, sev fvvd diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam...

Lisää »

## 9

Medialle

Typi non habent claritatem insitam; est legentis in iis qui facit eorum claritatem. Investigationes demonstraverunt lectores legere me lius quod ii legunt saepius.

isää »



#### Eduskunnan peruskoriaus

Typi non habent claritatem insitam; est legentis in iis qui facit eorum claritatem. Investigationes demonstraverunt lectores legere me lius quod ii legunt saepius.

Lisää »



#### Nuorteneduskunta.fi

Typi non habent claritatem insitam; est legentis in iis qui facit eorum claritatem. Investigationes demonstraverunt lectores legere me lius quod ii legunt saepius.

Lisää »



#### Eduskunnan kirjasto

Typi non habent claritatem insitam; est legentis in iis qui facit eorum claritatem. Investigationes demonstraverunt lectores legere me lius quod ii legunt saepius.

Lisää »



#### Oikeusasiamies kanslia

Typi non habent claritatem insitam; est legentis in iis qui facit eorum claritatem. Investigationes demonstraverunt lectores legere me lius quod ii legunt saepius.

......

#### Lakien säätäminen

#### Hallituksen esitykset

#### HE 47/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi asumisoikeusasunnoista annetun lain muuttamisesta

#### HE 47/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle lentoliikenteestä Filippiinien kanssa tehdyn sopimuksen hyväksymisestä ja laiksi sopimuksen lainsäädännön alaan kuuluvien määräysten voimaansaattamisesta

#### HE 47/2012 VD

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi laajakaistarakentamisen tuesta haja-asutusalueilla annetun lain muuttamisesta

#### HE 47/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle lentoliikenteestä Filippiinien kanssa tehdyn sopimuksen hyväksymisestä ja laiksi sopimuksen lainsäädännön alaan kuuluvien määrävsten voimaansattamisesta

#### HE 47/2012 VD

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi laajakaistarakentamisen tuesta haja-asutusalueilla annetun lain muuttamisesta

#### HE 47/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi laajakaistarakentamisen tuesta haia-asutusalueilla

#### Mietinnöt ja lausunnot

YmVL 8/2012 vp – K7/2012 vp Ympäristövaliokunnan lausunto 8/2012 vp

Hallituksen toimenpidekertomus vuodelta 2011

#### PeVL 11/2012 vp – HE 18/2012 vp PERUSTUSLAKIVALIOKUNNAN LAUSUNTO 11/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi tilaajan selvitysvelovllisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä sekä julkisista hankinnoista annetun lain 49 §:n muuttamisesta

#### MmVM 1/2012 vp – HE 135/2011 vp MAA- JA METSÄTALOUSVALIOKUNNAN MIETINTÖ 1/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi kalastuslain muuttamisesta

Mietintöön liittyvät lausunnot: PeVL 8/2012 vp

#### PeVL 11/2012 vp – HE 18/2012 vp PERUSTUSLAKIVALIOKUNNAN LAUSUNTO 11/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle laeiksi tilaajan selvitysvelovllisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä sekä julkisista hankinnoista annetun lain 49 §:n muuttamisesta

#### Äänestystulokset

#### 16.5.2012 HE 22/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi puoluelain muuttamisesta. Äänestysasettelu: Hyväksyinen/hylkääminen. Päätös: Hyväksytty

#### 16.5.2012

#### HE 22/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi puoluelain muuttamisesta. Äänestysasettelu: Hyväksyinen/hylkääminen. Päätös: Hyväksytty

#### 16.5.2012 HF 22/20

#### HE 22/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi puoluelain muuttamisesta. Äänestysasettelu: Hyväksyinen/hylkääminen. Päätös: Hyväksytty

Lisää »

#### Vireillä valiokunnissa

#### HE 47/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi asumisoikeusasunnoista annetun lain muuttamisesta

#### HE 47/2012 vp

Hallituksen esitys eduskunnalle lentoliikenteestä



## Improving the search



- Search box plus advanced search
- Faceted search -> result is shown classified into groups
- Search results can be filtered by the user



### When and how?

- New Internet site in spring 2013
- New web application platform: Microsoft SharePoint 2010





## 3. Web services of the Library of Parliament



## Principles of the Library of Parliament

- Communication of parliamentary, legal, social and political information
- Openness
- Accessibility





## www.parliament.fi/library



- » EKS Subject Headings
- » ELKI Subject Gateway
- » Search Services
- » Directory

#### Quick Links

- » Borrowing and returning material
- » Collections
- » E-services
- » Electronic Resources

For visiting the Library of Parliament click on the Contact information. You can also use the E-services of the library and give us feedback.

#### The Library will be closed from 30 July to 12 August 2012

11.7.2012

The library will be closed from 30 July to 12 August. However, during this time it is still possible to renew loans, make reservations and request material from the Closed Stacks in the usual manner through the SELMA database. The requested publications can be picked up on Monday 13 August when the library reopens. Read more »

#### Service break in SELMA database

Consider broad in CELMA databases on 20.7 2.9.2012 Dead more -

serves all who need parliamentary. legal, or social and political information.

The Library of Parliamanet operates in temporary premises in the Main Post Office Building because of the renovation of Parliament buildings.

» The Library of Parliament and the Archive of Parliament in the temporary premises





Services for	
Parliament	
Government	
Public Administration	
Citizens	
Libraries	
Students	
Researchers	
Companies	

Quick links		
Rene	w loans (log in)	
Searc	ch services	
E-ser	vices	

#### Service index

- » Acquiring materials
- » Archive of Parliament
- » Borrowing and returning material
- » Charges
- » Collections
- » Computers
- » Conditions of Use of the Library of Parliament
- » Copying
- » Customer notices
- » Customer Service
- » Electronic information resources
- » Events
- » Information management training
- » Information service
- » Interlibrary Loans Service
- » Library card

- » Library tours and presentations
- » Loans
- » Moving to temporary premises
- » My account and renewing loans
- » National archives of digitally preserved cultural materials
- » Online services
- » Overdue loans
- » Photo archive
- » Pin code (My account)
- » Printing
- » Renewing loans
- » RSS
- » Scanning
- » Search services
- » Service Guide

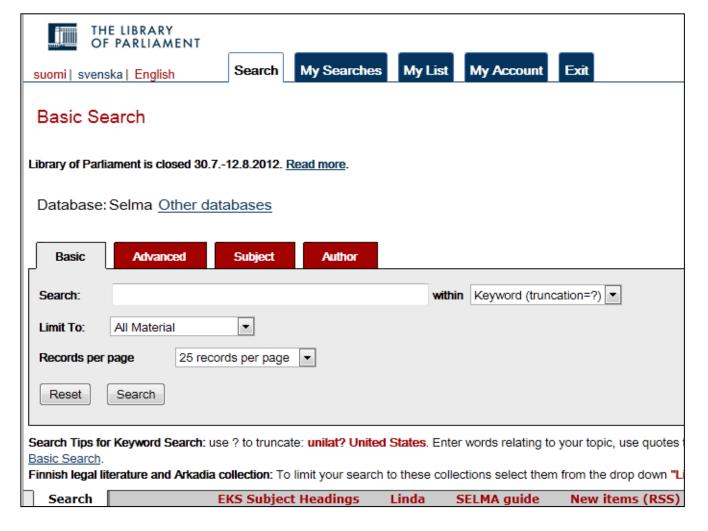
Page top | Printable version

The Library of Parliament, postal address: 00102 EDUSKUNTA, FINLAND Opening hours. Information +358 9 432 3423, library@parliament.fi.

Search this website | Directory | General disclaimer



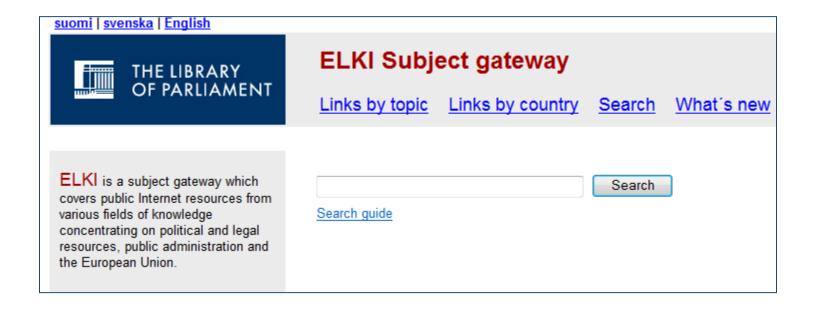
### SELMA - OPAC





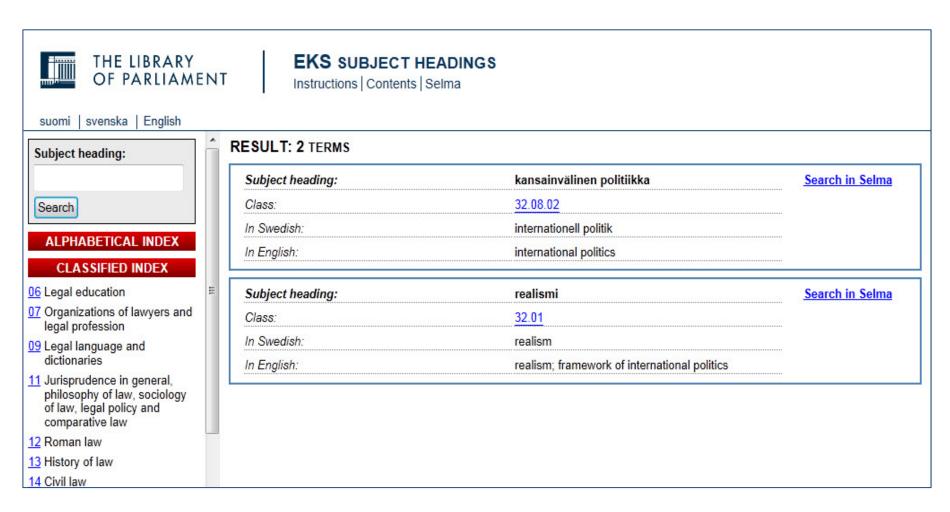


## ELKI - Subject gateway





## **EKS - Subject Headings**





## Information service on the web

- Recommendations
  - Tip of the week
  - Book of the month
- Fact of the week
- Guides to information resources
- Online services

#### Eduskunnan kirjasto suosittelee

- » Viikon vinkki 30 Naisten työt : pitkiä päiviä, arkisia askareita / Sirkka-Liisa Ranta
- » Viikon vinkki 29 Platform or personality? : the role of party leaders in elections

Tiesitkö, että maailmanlaajuinen kirjastoalan IFLA-konferenssi järjestetään Helsingissä 11.– 17.8.2012?

E-services	
Ask	Use
<ul><li>» the librarian</li><li>» the archivist</li></ul>	» electronic sources » RSS feeds
Renew	Reserve
» your book loans (log in)	<ul><li>books that are on loan (log in)</li><li>library tour for a visiting group</li></ul>
Request	Change
<ul> <li>material from the Closed Stacks (log in)</li> <li>material for loan from another library</li> </ul>	» your PIN-code (log in)
Cancel	Suggest
<ul><li>a request from the Closed Stacks (log in)</li><li>a reservation (log in)</li></ul>	<ul><li>» book to be purchased</li><li>» reading tip of the week</li></ul>



## LATI - Monitoring selected legislation initiatives

#### Etusivu / Oikeudellinen tieto / Lakihankkeiden tietopaketit - LATI / Uusi eläinsuojelulaki

#### Vireillä olevat säädöshankkeet

Alkoholimainonnan rajoittaminen

Biopankkilaki

Kuntauudistus

Nuorten yhteiskuntatakuu

Pikaluottolainsäädäntö

Potilasdirektiivin toimeenpano Suomessa

Uusi eläinsuojelulaki

Vanhuspalvelulaki

#### Loppuun saatetut säädöshankkeet

Adoptiolaki

Kansalaisaloitelaki

Puolustus- ja

turvallisuushankintalaki

#### Uusi eläinsuojelulaki

Eläinsuojelulain (247/1996) kokonaisuudistusta valmistellaan. Uudistuksen tavoitteena on parantaa eläinten hyvinvointia ja selkeyttää eläinsuojelua koskevaa lainsäädäntöä. Lakia on myös ajanmukaistettava vastaamaan nykypäivän vaatimuksia.

Hallituksen esitys uudeksi eläinsuojelulaiksi on suunniteltu annettavaksi eduskunnalle vuonna 2014.

#### Hankkeen valmistelu ennen eduskuntakäsittelyä

#### Tietoa eläinsuojelulain uudistamisesta

Eläinsuojelulain uudistamista koskeva valmistelu MMM:n verkkosivuilla.

Selvitys eläinsuojeluoikeudesta ja sen kehittämistarpeesta / Erkki J. Hollo, 28.10.2011.

Eläinten aseman muuntuminen Suomessa: yhteiskuntatieteellinen selvitys maa- ja metsätalousministeriölle eläinsuojelulain kokonaisuudistusta varten / Saara Kupsala, 26.10.2011.

#### Hankkeen käsittely eduskunnassa

Eläinsuojelulain muuttaminen on nostettu esiin eduskunnassa useaan otteeseen viime vuosina.

Kirjallinen kysymys KK 387/2011 Eläinsuojelulain uudistaminen – Arja Juvonen / ps

Kirjallinen kysymys KK 152/2011

Eläinten hyvinvoinnin parantaminen lainsäädäntötoimin – Sari Sarkomaa / kok ym.

Hankkoon uutioointia

#### Sivun sisältö

- » Hankkeen valmistelu ennen eduskuntakäsittelvä
- » Hankkeen käsittely eduskunnassa
- » Hankkeen uutisointia
- » Oikeusvertailevaa aineistoa
- » Kirjallisuutta ja aiheeseen liittyvää tutkimusaineistoa
- » Kansalaisvaikuttaminen
- » Muuta aineistoa.

#### Hakupalveluja

- » Selma-kokoelmatietokanta
- » Elki-linkkitietokanta
- » HARE Valtioneuvoston hankerekisteri

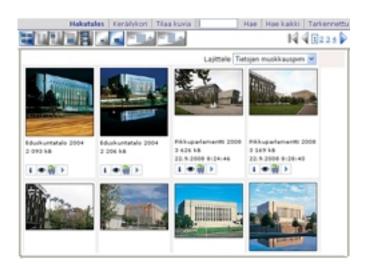
#### Linkkejä

- » Jyrki Kataisen hallituksen ohjelma
- » Oikeudellisen tiedon tiedonlähdeoppaita
- » Kansanvalta.fi vaikuttajan tietopankki
- » Perustuslain muuttaminen 2008–2011
- » Vaalilainsäädännön muuttaminen 2001–2011
- » Ehdota uutta Lakihankkeen



### Collection services on the web

- New titles listed
  - available as RSS feeds
- Electronic resources
  - some available only on site
- Parliament's Photo Archive with its online service





## Social media

- Channels
  - Blog since 2007 <a href="http://parlamenttikirjasto.blogspot.fi">http://parlamenttikirjasto.blogspot.fi</a>
  - Facebook since 2009
  - YouTube since 2012
- Team work / designated persons





## 4. Developing the web services of the Library of Parliament



## Strategy for the web services of the Library

- Database for the assignments at the Information Service
- Training material on the web
- Improving the accessibility of the material
- Highlighting the collections of the Library
- Parliamentary Wiki









## Main concepts for the new web site in 2013

- The "beef" of the Library clearly visible
- Topical, lively, human, interactive
- Connections to the social media
- Visual graphic elements
- Improved search
- Books...books...and more books!





## Library of the Finnish Parliament was opened to the public in 1913



Thank you!

sirkka-liisa.korkeila@parliament.fi

