

Vastaus kirjalliseen kysymykseen KKV 458/2022 vp

Vastaus kirjalliseen kysymykseen virkasähköposteihin vastaamisesta

Eduskunnan puhemiehelle

Eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ssä mainitussa tarkoituksessa Te, Arvoisa puhemies, olette toimitannut asianomaisen ministerin vastattavaksi kansanedustaja Mauri Peltokankaan /ps näin kuuluvan kirjallisen kysymyksen KKV 458/2022 vp:

Miksi sisäministeri ja hänen esikuntansa eivät vastaa kaikkiin asiallisiin yhteydenottoihin esimerkiksi asioiden käsittelyvaiheesta?

Vastauksena kysymykseen esitän seuraavaa:

Sisäministeri ja hänen esikuntansa vastaanottavat vuosittain kansalaisilta suoraan useita satoja yhteydenottoja. Osa yhteydenotoista siirretään ministeriön asiantuntijavirkamiesten vastattavaksi, osaan sisäministerin esikunta vastaa itse. Kaikki nämä kansalaiskirjeet, joista suurin osa nykypäivänä tulee juuri sähköpostilla, käsitellään valtioneuvoston yhteisessä asianhallintajärjestelmässä. Sähköposti on nykyaikana virkamiesten keskeinen työväline ja saapuvien viestien käsittely kuuluu virkavelvollisuuksiin.

Hallintolain 8 §:n mukaisesti viranomaisen on toimivaltansa rajoissa annettava asiakkailleen tarpeen mukaan hallintoasian hoitamiseen liittyvää neuvontaa sekä vastattava asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin.

Ylimmät laillisuusvalvojat, eduskunnan oikeusasiamies ja valtioneuvoston oikeuskansleri, ovat toistuvasti kiinnittäneet eri viranomaisten huomiota tiedusteluihin vastaamiseen.

Laillisuusvalvontakäytännössä on vakiintuneesti todettu hallintolaissa säädetyn hyvän hallintotavan mukaiseen viranomaismenettelyyn kuuluvan, että viranomaisen toimialaan ja tehtäviin liittyviin asianmukaisiin tiedusteluihin vastataan kohtuullisessa ajassa. Viranomaisella on kuitenkin harkintavaltaa, miten ja millä tarkkuudella erilaisiin tiedusteluihin vastataan. Tämä periaate on kirjattu myös Sisäministeriön ja sen hallinnonalan yleiseen laillisuusvalvontaohjeeseen kohtaan 11.2 Kansalaiskirjeet ja tiedustelut.

Sisäministeriä ja hänen esikuntaansa ministeriössä avustajat virkamiehet tuntevat hyvän hallinnon vaatimukset ja kansalaiskirjeiden käsittely on organisoitu niin, että vastaamisesta ja muista yhteydenottojen vaatimista toimenpiteistä huolehditaan asianmukaisesti. Myös ministerin erityisavustajat ja valtiosihtööri perehdytetään kansalaispostin käsittelyprosessiin.

On tärkeää, että kansalaisten havaitsemat mahdolliset puutteet ja viivästykset vastaamisessa selvitetään tapauskohtaisesti. Mikäli selvityksen jälkeenkin on olemassa epäily, etteivät virkamiehet toimi tiedusteluihin ja sähköposteihin vastatessaan ja niitä käsitellessään hyvän hallinnon ja virkavelvollisuuksien mukaisesti, asiasta on myös yksittäisissä tapauksissa mahdollista kannella ylimmille laillisuusvalvojille.

Helsingissä 26.9.2022

Sisäministeri Krista Mikkonen