

FÖRVALTNINGSUTSKOTTETS BETÄNKANDE 32/2006 rd

Regeringens proposition med förslag till lag om samservice inom den offentliga förvaltningen

INLEDNING

Remiss

Riksdagen remitterade den 26 oktober 2006 en proposition med förslag till lag om samservice inom den offentliga förvaltningen (RP 207/2006 rd) till förvaltningsutskottet för beredning.

Sakkunniga

Utskottet har hört

- regeringsråd Tarja Hyvönen, utvecklingschef Teemu Eriksson och lagstiftningsråd Ilkka Turunen, inrikesministeriet
- regeringsråd Miliza Vasiljeff, finansministeriet
- äldre regeringssekreterare Risto Hiltunen, jord- och skogsbruksministeriet
- jurist Pirjo Kainulainen, social- och hälsovårdsministeriet
- regeringsråd Mikko Salmenoja, arbetsministeriet
- avdelningschef Juhani Rantamäki, Folkpensionsanstalten
- sakkunnig Tanja Rantanen, Finlands Kommunförbund

- språkskyddssekreterare Kristina Beijar, Svenska Finlands folkting
- jurist Heikki Sipiläinen, Förbundet för den offentliga sektorn och välfärdsområdena JHL rf
- ombudsman Kristian Karrasch och samordnare för samhällsrelationer Päivi Järvinen, Löntagarorganisationen Pardia rf
- ordförande Yrjö Suhonen, Finlands Polisorganisationers Förbund
- professor Olli Mäenpää
- professor Kaarlo Tuori.

Dessutom har skriftligt utlåtande lämnats av

- justitieministeriet
- dataombudsmannens byrå
- Forststyrelsen
- Skattestyrelsen
- Joensuuregionens arbetskraftsbyrå
- Offentliga och privata sektorns funktionsnärfsförbund Jyty
- Poliisi-, ulosotto-, syyttäjä- ja maistraattilakimiesten edunvalvontajärjestö PUSH ry
- Förhandlingsorganisation för Teknik och Grundsservice FKT.

PROPOSITIONEN

Regeringen föreslår en lag om samservice inom den offentliga förvaltningen. Lagen ersätter den nu gällande lagen om kundbetjäning vid gemensamma serviceenheter inom den offentliga förvaltningen. I lagen om samservice inom den of-

fentliga förvaltningen föreslås bestämmelser om att en myndighet kan komma överens med en annan myndighet om skötseln av sina biträdande kundservicefunktioner.

Biträdande kundservicefunktioner som fullgörs inom ramen för samservice definieras i lagen och de begränsas så att uppgifter som innebär utövande av beslutanderätt som hör till en myndighet eller som enligt lag förutsätter personligt besök på den behöriga myndigheten inte kan skötas inom ramen för samservice. Med stöd av lagen kan statliga myndigheter, kommunala

myndigheter och Folkpensionsanstalten delta i samservicen.

Ordnandet av samservice grundar sig på ett avtal mellan parterna. Ett ministerium kan på villkor som anges i lagen ålägga en myndighet inom dess förvaltningsområde att ingå ett avtal.

Lagen avses träda i kraft så snart som möjligt.

UTSKOTTETS ÖVERVÄGANDEN

Motivering

Lagen om kundbetjäning vid gemensamma serviceenheter inom den offentliga förvaltningen (802/1993) trädde i kraft den 1 oktober 1993 (FvUB 14/1993 rd — RP 52/1993 rd). Genom den nya lagen revideras bestämmelserna om samservice för att de är ska vara förenliga med grundlagen. Lagen syftar till att tillgodose tillgången till tjänster genom att möjliggöra ett brett samarbete inom den offentliga sektorn när det gäller att ordna kundservice.

I sitt svar på förvaltningsredogörelsen konstaterade riksdagen bl.a. att gemensamma tjänster framöver kommer att spela en viktig roll för en tryggad tillgång till offentliga tjänster. Tack vare samservicen kan vi ha kvar ett regionalt heltäckande servicenät och tillhandahålla tjänsterna effektivt. Serviceutbudet måste omfatta alla nödvändiga tjänster och tillgängligheten ligga på samma nivå vid alla samservicekontor, vilket bör beaktas extra. I större kommuncentra är det tack vare samservicen lättare att sätta in expertresurserna effektivare där de behövs (FvUB 2/2006 rd — SRR 2/2005 rd).

Också lagen om en kommun- och servicestrukturreform föreskriver att staten och kommunerna utvecklar och tar i bruk en samservicemodell som överskrider gränserna mellan organisationer och förvaltningsområden och som utnyttjar informations- och kommunikationstekniska lösningar (FvUB 31/2006 rd — RP 155/2006 rd). I det här sammanhanget vill utskottet också hänvisa till sitt betänkande FvUB 24/2006 rd om ändring av polisförvaltningslagen (110/1992).

Lagen om samservice inom den offentliga förvaltningen föreslås bli tillämpad när biträdande kundservicefunktioner som hör till statliga myndigheter, kommunala myndigheter och Folkpensionsanstalten ordnas och sköts genom samarbete mellan myndigheter. I lagen ingår den begränsningen för biträdande kundservicefunktioner att uppgifter som innebär utövande av beslutanderätt eller som enligt lag förutsätter personligt besök på den behöriga myndigheten inte får skötas inom ramen för samservice. Uppgifter får alltså inte skötas obegränsat inom ramen för samservice och det är inte fråga om att överföra behörighet som omfattar utövande av offentlig makt. De biträdande kundservicefunktioner som fullgörs inom ramen för samservice är adekvat definierade i lagen.

Utskottet välkomnar det projekt inrikesministeriet tillsatt för effektivare samservice. Målet med projektet är att urvalet av tjänster vid samservicekontoren ska bli betydligt större och enhetligare än vad det är nu. Det gör att tillgången till statlig service förbättras avsevärt runtom i landet.

I samservicen iakttas den allmänna och särskilda lagstiftning som gäller för respektive samservicefunktioner. Under beredningen av propositionen lär det inte ha framkommit några sådana särskilda skäl som hade krävt en komplettering eller ändring av den allmänna eller den särskilda lagstiftningen.

Utskottet understryker vikten av att samservicepersonalen får utbildning för uppdraget och att behövligt stödmaterial tas fram. I rådgivningssituationer bör också respektive behöriga myndig-

heter kunna konsulteras. Utskottet konstaterar att exempelvis språklagen (423/2003) gäller för samservicetjänster och myndigheter som omfattas av den nya lagen. Utskottet vill lyfta fram den viktiga roll språkkunskapskraven i språklagen spelar för att medborgarnas språkliga rättigheter ska bli tillgodosedda.

Enligt utredning till utskottet är samservicepersonalen anställd hos den myndighet som fått i uppdrag att ordna servicen. Bestämmelserna avser inte att inkräkta på arbetsgivarens direktionsrätt, samserviceparternas rätt att rekrytera personal eller personalens anställningsvillkor.

Med hänvisning till propositionen och övrig utredning finner utskottet propositionen behövlig och angelägen. Utskottet tillstyrker lagförslaget utan ändringar.

Förslag till beslut

Med stöd av det ovan anförda föreslår förvaltningsutskottet

att lagförslaget godkänns utan ändringar.

Helsingfors den 17 januari 2007

I den avgörande behandlingen deltog

ordf. Matti Väistö /cent
vordf. Veijo Puhjo /vänst
medl. Janina Andersson /gröna
Nils-Anders Granvik /sv
Lasse Hautala /cent
Rakel Hiltunen /sd

Hannu Hoskonen /cent
Lauri Kähkönen /sd
Heli Paasio /sd
Tapani Tölli /cent
Ahti Vielma /saml
Tuula Väättäinen /sd.

Sekreterare var

utskottsråd Ossi Lantto.