

Hanna Holopainen vihr

Kirjallinen kysymys pankkien korvausvastuun kasvattamisesta pankkihuujauksissa

Eduskunnan puhemiehelle

Pankkihuujauksen määrä on Suomessa kasvussa ja valeviestejä on yhä vaikeampi erottaa oikeista viesteistä. Pankkihuujauksen vahingot jäävät useimmiten kuluttajien vastuulle, koska huujauksessa viedyt rahat saadaan palautettua vain harvoin — myös silloin, kun tekijä saadaan selville. Pankkihuujauksen uhriksi joutunut joutuu siis lähes aina maksamaan tappiot itse. Pankkien vastuuta korvauskäytäntöjen suhteen ja huujauksen ehkäisemiseksi tulisi lisätä.

Viime vuonna pankit ottivat vastuulleen vain 8 % petollisten tilisiirtojen tappioista ja 89 % tappiosta jäi asiakkaan itsensä maksettavaksi. Tämä selviää Suomen Pankin tilastoista. Rahana asiakkaiden osuus oli 22,9 miljoonaa ja pankkien 2,1 miljoonaa euroa. Todellisuudessa kuluttajien osuus kaikenlaisten pankkihuujauksen vahingoista on vielä suurempi, koska Suomen Pankin tilastot kattavat vain niin sanotut oikeudettomat tilisiirrot, kuten huujaukset, joissa uhri antaa tunnuk-sensa vahingossa valesivustolle.

Ruotsissa ja Britanniassa pankkien vastuu petosvahingoista on korkeampi kuin Suomessa. Suomessa Kuluttajaliitto on vaatinut pankkeja kantamaan enemmän vastuuta huujauksen ehkäisemisestä ja korvaamisesta.

Edellä olevan perusteella ja eduskunnan työjärjestyksen 27 §:ään viitaten esitän asianomaisen ministerin vastattavaksi seuraavan kysymyksen:

Mitä hallitus aikoo tehdä pankkien korvausvastuun lisäämiseksi pankkihuujauksissa?

Helsingissä 16.10.2025

Hanna Holopainen vihr