

LAKIALOITE 21/2014 vp

Laki luottolaitostoiminnasta annetun lain 134 §:n muuttamisesta

Eduskunnalle

Aloitteessa ehdotetaan, että pankit velvoitettaisiin antamaan asiakkaalle verkkopankkitunnukset, joilla hän voi maksaa laskuja ja käyttää sähköisiä palveluja. Maksuhäiriömerkintä ei olisi riittävä peruste verkkopankkitunnusten epäämiselle.

Suomessa on 300 000 henkilöä, joilla on maksuhäiriömerkintä. Rekisteröidyillä henkilöillä on keskimäärin 15 maksuhäiriömerkintää. Luottolaitostoiminnasta annetun lain mukaan asiakkaalla on oikeus saada tarpeelliset tilinkäyttövälineet, joihin on pidetty muun muassa Debit online -korttia. Sen sijaan verkkopankkitunnuksia ei asiakkaalle tarvitse antaa.

Vahvaa tunnistautumista edellyttäviä palveluja on useilla viranomaisilla. Työnvälityspalvelut on entistä enemmän siirretty verkkoon, ja niiden käyttö edellyttää verkkotunnuksia. Lisäksi esimerkiksi kansalaisaloitteen voi sähköisesti allekirjoittaa pankkitunnusten avulla. Verkkopankissa maksaminen ja e-laskujen käyttö on

edullisin tapa maksaa laskuja. Verkkotunnusten epääminen aiheuttaa merkittäviä lisäkuluja kaikkein heikoimmassa taloudellisessa tilanteessa oleville henkilöille.

Sähköisten palvelujen lisääminen viranomaistoiminnassa on tärkeää, koska asiointiverkostoa on supistettu. Se on myös taloudellisesti järkevää. Viranomaisten palvelujen on oltava kaikkien kansalaisten ulottuvissa. Valtio voisi luoda järjestelmän, jossa se myöntäisi verkkotunnukset niille kansalaisille, jotka eivät saa verkkopankkitunnuksia. Kokonaistaloudellisesti on kuitenkin edullisempaa, että pankit myöntävät verkkopankkitunnukset, joita kansalaiset voivat käyttää muussakin kuin pankkiasioinnissa.

Edellä olevan perusteella ehdotan,

että eduskunta hyväksyy seuraavan lakiehdotuksen:

Laki

luottolaitostoiminnasta annetun lain 134 §:n muuttamisesta

Eduskunnan päätöksen mukaisesti
muutetaan luottolaitostoiminnasta annetun lain (121/2007) 134 §:n 1 momentti, sellaisena kuin se on laissa 229/2010, seuraavasti:

134 §

Asiakkaan oikeus peruspankkipalveluihin

Talletuspankki saa kieltäytyä verkkopankkitunnusten myöntämisestä sekä tavanomaisen talletustilin avaamisesta ja tilin käyttöön tarkoitettun välineen myöntämisestä taikka maksupalvelua koskevan toimeksiannon hoitamisesta ETA-

valtiossa laillisesti oleskelevalle luonnolliselle henkilölle vain, jos kieltäytymiselle on erityisen painava peruste. Kieltäytymisen peruste on ilmoitettava asiakkaalle.

—
Tämä laki tulee voimaan _____ päivänä _____ kuuta
20__ .

Helsingissä 16 päivänä toukokuuta 2014

Kimmo Tiilikainen /kesk