

Riksdagens svar RSv 69/2015 rd — RP 74/2015 rd

Regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagstiftning om alternativ lösning av konsumenttvister

Ärende

Regeringens proposition till riksdagen med förslag till lagstiftning om alternativ lösning av konsumenttvister (RP 74/2015 rd).

Beredning i utskott

Utskottets betänkande: Ekonomiutskottet (EkUB 13/2015 rd).

Beslut

Riksdagen har antagit följande lagar:

Lag

om lösning av konsumenttvister utanför myndigheter

I enlighet med riksdagens beslut föreskrivs:

1 §

Tillämpningsområde

Denna lag gäller alternativa tvistlösningsorgan utanför domstol vilka har anmälts till Europeiska kommissionen i enlighet med artikel 20.2 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG, nedan *direktivet*, samt det tvistlösningsförfarande som iakttas i organen. Denna lag tillämpas dock inte på myndigheter vars uppgift är att avgöra meningsskiljaktigheter mellan konsumenter och näringsidkare.

Lagen tillämpas på tvister som gäller avtal om konsumtionsnyttigheter och tvister som gäller anskaffning av konsumtionsnyttigheter mellan konsumenter och i Finland etablerade näringsidkare, när tvisterna förs till tvistlösningsorganet av konsumenter.

Bestämmelser om ansökan om att bli införd i den förteckning över alternativa tvistlösningsorgan som förs av Europeiska kommissionen utfärdas genom förordning av justitieministeriet.

Riksdagens svar RSw 69/2015 rd

2 §

Tvistlösningsorganets sammansättning i vissa fall

Om ett tvistlösningsorgan är sammansatt av fler än en person som svarar för tvistlösning och organet har företrädare för näringsidkare och konsumenter, ska näringsidkarnas och konsumenternas företrädare vara lika många.

3 §

Skyldighet att behandla tvister

Tvistlösningsorganet ska behandla konsumenttvister som hör till dess verksamhetsområde, när tvisterna förs till organet av konsumenter. Tvistlösningsorganet kan dock avstå från att behandla en konsumenttvist som har förts till det för avgörande, om grunden för avstående är förenlig med artikel 5.4 och 5.5 i direktivet och finns inskriven i förfarandereglererna för tvistlösningsorganet.

4 §

Behörighet för den som svarar för tvistlösning

Den som svarar för tvistlösning ska ha behövliga kunskaper och färdigheter inom alternativ tvistlösning vid konsumenttvister eller inom domstolsbehandling av dem samt allmän kännedom om lagstiftning.

5 §

Oavhängighet och opartiskhet hos den som deltar i tvistlösning

Den som deltar i tvistlösning ska utses till uppdraget tills vidare eller för en mandatperiod som är tillräckligt lång för att oavhängigheten i hans eller hennes verksamhet ska kunna säkerställas. Han eller hon får inte avsättas från sitt uppdrag utan vägande skäl.

Den som deltar i tvistlösning får inte ta emot anvisningar från någondera parten eller parternas företrädare och det arvode som betalas till honom eller henne får inte vara kopplat till resultatet av förfarandet.

6 §

Jäv för den som deltar i tvistlösning

På jäv för den som deltar i tvistlösning tillämpas bestämmelserna om domarjäv med undantag av 13 kap. 7 § 2 mom. i rättegångsbalken.

Riksdagens svar RSV 69/2015 rd

7 §

Inledande och beredning av ett ärende

Ett ärende inleds vid tvistlösningsorganet genom en skriftlig eller elektronisk ansökan.

Det tvistlösningsorgan som har tagit emot ansökan ska av näringsidkaren begära ett bemötande av ansökan, om det inte är uppenbart onödigt. Tvistlösningsorganet får avgöra ett ärende, även om näringsidkaren inte har lämnat in något bemötande.

Parterna ska ges möjlighet att inom skälig tid yttra sig om det material som har lämnats in till tvistlösningsorganet och som tvistlösningen grundar sig på.

Tvistlösningsorganet ska utan dröjsmål meddela parterna i tvisten att organet har fått allt det material som behövs för att avgöra ärendet.

8 §

Avstående från behandling av ett ärende

Om ett tvistlösningsorgan inte behandlar en ansökan som har getts in till organet, ska det ge sökanden och vid behov näringsidkaren en motiverad utredning om varför det inte behandlar ärendet. Utredningen ska ges senast tre veckor från det att grunden för avstående yppade sig.

9 §

Behandlingen förfaller

Om en sökande återkallar sin ansökan, förfaller behandlingen av ärendet.

10 §

Avgörande av ärenden

Tvistlösningsorganet handlägger och avgör ärenden i enlighet med sina egna förfaranderegler.

En rekommendation till lösning av tvisten med motivering ska ges skriftligen senast 90 dagar från det att tvistlösningsorganet har haft tillgång till allt det material som behövs för att avgöra ärendet. I ytterst komplicerade tvistemål får tvistlösningsorganet enligt prövning förlänga fristen på 90 dagar. Parterna ska underrättas om att fristen har förlängts samt om den uppskattade tidpunkten för när en rekommendation kommer att ges.

11 §

Delgivning av avgöranden

Tvistlösningsorganet ska när det informerar parterna om sitt avgörande samtidigt meddela att dess avgöranden är rekommendationer samt att deltagande i ett tvistlösningsförfarande inte utesluter möjligheten att senare föra ärendet till domstol.

Riksdagens svar RSV 69/2015 rd

12 §

Behandlingen av personuppgifter

Bestämmelser om behandlingen av personuppgifter finns i personuppgiftslagen (523/1999).

13 §

Avgiftsfri behandling för sökanden

Tvistlösningsbehandlingen ska vara avgiftsfri för sökanden.

14 §

Anlitande av biträde eller företrädare

Parterna har rätt att anlita jurist eller någon annan person som biträde eller företrädare.

15 §

Information om förfarandet

Tvistlösningsorganet ska ha en webbplats som uppdateras och där det finns tydlig, begriplig och lättillgänglig information om organet och det förfarande som organet iakttar samt om parternas rättigheter och skyldigheter. Tvistlösningsorganet ska på begäran sända ovan avsedd information på ett varaktigt sätt. På tvistlösningsorganets webbplats ska också adressen till Europeiska kommissionens webbplats anges.

Tvistlösningsorganet ska göra sin årliga verksamhetsberättelse offentligt tillgänglig på sin webbplats samt på begäran lämna den på ett varaktigt sätt.

Närmare bestämmelser om den information som tvistlösningsorganet ska lämna enligt 1 mom., om lämnande av information till parterna i tvisten samt om innehållet i verksamhetsberättelsen enligt 2 mom. utfärdas genom förordning av justitieministeriet.

16 §

Ikraftträdande

Denna lag träder i kraft den 20 .

Riksdagens svar RSv 69/2015 rd

Lag

om ändring av lagen om konsumenttvistenämnden

I enlighet med riksdagens beslut
ändras i lagen om konsumenttvistenämnden (8/2007) 14 § 2 mom. och 25 § 1 mom. samt
fogas till 8 § ett nytt 3 mom., till lagen en ny 13 a §, till 14 § nya 4 och 5 mom., till lagen en ny
17 a § och till 20 § ett nytt 2 mom. som följer:

8 §

Utnämning och förordnande av medlemmar

Medlemmar och ersättare samt föredragande med uppgiften som bisyssla får inte skiljas från sitt uppdrag utan vägande skäl.

13 a §

Meddelande om att utredningsskedet har avslutats

Nämnden ska utan dröjsmål meddela parterna i tvisten att den har fått allt det material som behövs för att avgöra ärendet.

14 §

Avstående från avgörande eller behandling av ett ärende

Nämnden behöver inte behandla ett ärende, om

- 1) ett avgörande i ärendet förutsätter att muntliga bevismedel används,
- 2) ärendet har inletts eller avgjorts utanför domstol i något annat organ för lösning av tvister,
- 3) samma ärende har inletts vid nämnden eller där avgjorts som gruppklagomål,
- 4) sökandens motpart är i konkurs,
- 5) det inte är ändamålsenligt att behandla ärendet i nämnden på grund av att det är exceptionellt komplicerat och svårt att utreda,
- 6) konsumenten inte först har kontaktat konsumentrådgivningen för att utreda ärendet.

Om nämnden inte behandlar en ansökan som har getts in till nämnden, ska den ge sökanden och vid behov näringsidkaren ett motiverat beslut om ärendet senast tre veckor från det att grunden för avstående yppade sig. Om ett beslut om avstående på basis av 2 mom. 6 punkten inte har fattats senast tre veckor från det att ansökan anlände till nämnden, kan ansökan inte lämnas utan behandling med stöd av den punkten.

Om en sökande återkallar sin ansökan, förfaller behandlingen av ärendet i nämnden.

Riksdagens svar RSv 69/2015 rd

17 a §

Rekommendation om hur ärendet bör avgöras

En rekommendation till avgörande av ärendet med motivering ska ges skriftligen senast 90 dagar från det att nämnden har haft tillgång till allt det material som behövs för att avgöra ärendet. I ytterst komplicerade tvistemål får nämnden enligt prövning förlänga fristen på 90 dagar. Parterna ska då underrättas om att fristen har förlängts samt om den uppskattade tidpunkten för när en rekommendation kommer att ges.

20 §

Beslutets natur och besvärsförbud

Nämnden ska när den informerar parterna om sitt avgörande samtidigt nämna det besvärsförbud som anges i 1 mom. samt det faktum att nämndens avgöranden är rekommendationer.

25 §

Närmare bestämmelser

Närmare bestämmelser om nämndens organisation, personal och administration samt om avgörande av förvaltningsärenden, information i anslutning till dess verksamhet och om viss information som ska ges parterna utfärdas genom förordning av justitieministeriet.

Denna lag träder i kraft den 20 .

På behandlingen av ansökningar som är anhängiga vid ikraftträdandet av denna lag tillämpas de bestämmelser som gällde vid ikraftträdandet.

Lag

om ändring av lagen om trafikskadenämnden

I enlighet med riksdagens beslut
ändras i lagen om trafikskadenämnden (441/2002) 2 § 2 mom., 5 § 6 mom., 6 § 4 och 5 mom.
och 13 § samt
fogas till lagen en ny 5 a § som följer:

Riksdagens svar RSV 69/2015 rd

2 §

Tillsättande av nämnden

Statsrådet utser ordföranden, vice ordförandena och de övriga medlemmarna samt sju ersättare för högst tre år åt gången. Den som har utsetts till nämnden får inte skiljas från sitt uppdrag utan vägande skäl.

5 §

Behandlingen av ärenden i nämnden

Ett utlåtande av nämnden är inte bindande och ändring i det får inte sökas. Behandlingen av ärenden i nämnden är avgiftsfri.

5 a §

Behandlingen av begäran om utlåtande i vissa fall

Om en fysisk person har begärt ett utlåtande, ska nämnden utan dröjsmål underrätta parterna när den har fått allt det material som behövs för att avge ett utlåtande i ärendet.

Om nämnden inte behandlar ett ärende, ska den ge den fysiska person som begär utlåtande och vid behov försäkringsbolaget ett motiverat beslut om att nämnden inte behandlar ärendet. Beslutet ska meddelas senast tre veckor från det att grunden för avstående yppade sig.

6 §

Ersättningsärenden som nämnden behandlar

Skadelidande, försäkringstagare och övriga ersättningsberättigade har rätt att begära nämndens utlåtande i ärenden som gäller ersättning av trafikskada eller andra krav som hänför sig till samma trafikskada. Utlåtande ska begäras hos nämnden inom ett år från den dag då en försäkringsanstalt enligt 1 mom. fattade sitt ersättningsbeslut.

Om en fysisk person har begärt ett utlåtande, ska ett motiverat utlåtande avges skriftligen senast 90 dagar från det att nämnden har haft tillgång till allt det material som behövs för att avge ett utlåtande. I ett ytterst komplicerat ärende får nämnden enligt prövning förlänga fristen på 90 dagar. Parterna ska då underrättas om att fristen har förlängts samt om den uppskattade tidpunkten för när ett utlåtande kommer att ges.

Riksdagens svar RSV 69/2015 rd

13 §

Närmare bestämmelser

Närmare bestämmelser om nämndens förvaltning, ordnandet av dess verksamhet, information i anslutning till dess verksamhet, viss information som ska ges parterna samt om annan verkställighet av denna lag utfärdas genom förordning av statsrådet.

Denna lag träder i kraft den 20 .

Om det beslut av ett försäkringsbolag som begäran om utlåtande gäller har meddelats före ikraftträdandet av denna lag, tillämpas på tidsfristen för begäran om utlåtande de bestämmelser som gällde vid ikraftträdandet. Om en begäran om utlåtande är anhängig vid ikraftträdandet av denna lag, tillämpas på behandlingen av ärendet i nämnden de bestämmelser som gällde vid ikraftträdandet.

Lag

om ändring av 2 kap. i konsumentskyddslagen

I enlighet med riksdagens beslut
föres till 2 kap. i konsumentskyddslagen (38/1978) en ny 8 b § som följer:

2 kap.

Marknadsföring samt förfaranden i kundrelationer

8 b §

Skyldighet att informera om tvistlösningsorgan utanför domstol

En näringsidkare som har en webbplats ska publicera information där det finns tydlig, begriplig och lättillgänglig information om minst ett sådant tvistlösningsorgan som har anmälts till Europeiska kommissionen i enlighet med artikel 20.2 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG och som är behörigt att behandla tvistemål mellan näringsidkare och konsument. På webbplatsen ska också adressen till tvistlösningsorganets webbplats finnas tillgänglig. Motsvarande information ska finnas också i de av näringsidkaren sammanställda standardvillkor som ges till konsumenten.

Riksdagens svar RSV 69/2015 rd

Om en konsument har lämnat en reklamation avseende en konsumtionsnyttighet till en näringsidkare och parterna inte har nått en överenskommelse i saken, ska den information som nämns i 1 mom. ges konsumenten skriftligen eller i någon annan varaktig form.

Denna lag träder i kraft den

20 .

Lag

om ändring av 11 § i lagen om preskription av skulder

I enlighet med riksdagens beslut
ändras i lagen om preskription av skulder (728/2003) 11 § 1 mom. 1 punkten, sådan den lyder i lag 396/2011, som följer:

11 §

Rättsliga åtgärder som avbryter preskription

Preskriptionen av en skuld avbryts på det sätt som anges i 2 mom., om

1) borgenären väcker talan angående fordran mot gäldenären eller i fråga om fordran framställer ett krav vid domstol, konsumenttvistenämnden eller vid något annat lagstadgat organ eller i ett förfarande där ett avgörande eller en rekommendation i ärendet kan meddelas, eller vid ett organ som har anmälts till Europeiska kommissionen i enlighet med artikel 20.2 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2013/11/EU om alternativ tvistlösning vid konsumenttvister och om ändring av förordning (EG) nr 2006/2004 och direktiv 2009/22/EG,

Denna lag träder i kraft den

20 .

Riksdagens svar RSv 69/2015 rd

Helsingfors 8.12.2015

På riksdagens vägnar

talman

generalsekreterare