

Julkinen kuuleminen: EU:n kuluttaja- ja markkinalainsäädännön toimivuustarkastus

Tähdellä (*) merkityt kentät ovat pakollisia.

Johdanto

Komissio kerää EU:n kuluttaja- ja markkinalainsäädäntöä koskevien direktiivien toimivuustarkastuksen yhteydessä mielipiteitä siitä, ovatko direktiivien säännöt yhä ajantasaisia ja tarkoituksenmukaisia. Toimivuustarkastus tehdään seuraavista kuudesta direktiivistä:

- kohtuuttomista sopimusehdoista annettu direktiivi [93/13/ETY](#)
- kulutustavaroiden kaupasta ja niihin liittyvistä takuista annettu direktiivi [1999/44/EY](#)
- sopimattomista kaupallisista menettelyistä annettu direktiivi [2005/29/EY](#)
- hintojen ilmoittamisesta annettu direktiivi [98/6/EY](#)
- harhaanjohtavasta ja vertailevasta mainonnasta annettu direktiivi [2006/114/EY](#)
- kieltokannedirektiivi [2009/22/EY](#).

Lisäksi kuuleminen kattaa kuluttajansuojadirektiivin [2011/83/EU](#), josta laaditaan erillinen arviointi.

Kun kyselyssä viitataan **EU:n kuluttaja- ja markkinalainsäädäntöön tai -sääntöihin**, tarkoitetaan kaikkia kuutta direktiiviä, joista tehdään toimivuustarkastus, sekä kuluttajansuojadirektiiviä.

Linkki [lyhyeen kuvaukseen direktiiveistä](#).

Julkisen kuulemisen tuloksia hyödynnetään myös parhaillaan käynnissä olevassa lainsäädäntöprosessissa, joka koskee [komission ehdotusta direktiiviksi tietyistä tavaroiden verkkokauppaa ja muuta etämyyntiä koskeviin sopimuksiin liittyvistä seikoista](#).

Kuuleminen päättyy **2. syyskuuta 2016**.

Voit vastata kuulemiseen millä tahansa EU:n virallisella kielellä.

Kuulemisessa käytetään **lyhyitä kyselylomakkeita**: yksi on tarkoitettu kuluttajille (kansalaisille) ja toinen yrityksille. Muita vastaajia (kuten yhdistyksiä ja viranomaisia) pyydetään vastaamaan **pidempään kyselyyn**. Kuluttajat (kansalaiset) ja yritykset voivat halutessaan vastata pidempään kyselyyn.

Vastaa monivalintakysymyksiin valitsemalla yksi tarjotuista vaihtoehdoista. Voit myös valita vaihtoehdon ”en tiedä / ei mielipidettä” ja lisätä kommentteja.

Voit keskeyttää vastaamisen, tallentaa kyselyn ja jatkaa vastaamista myöhemmin. Voit ladata kyselyn laitteellesi PDF-muodossa, jotta voit valmistella vastauksia ja keskustella niistä organisaatiossasi. Voit ladata laitteellesi sähköisen version vastauksistasi.

Euroopan komissio arvioi vastaukset ja laatii niistä tiivistelmän. Tiivistelmä julkaistaan [toimivuustarkastusta koskevalla verkkosivulla](#).

Linkki [tietosuojaperiaatteisiin](#).

Kuulemisesta vastaava komission yksikkö:

Oikeus- ja kuluttaja-asioiden pääosasto

Yksikkö E.2 Kuluttaja- ja markkinaoikeus

Sähköposti: JUST-NOTIFICATIONS-E2@ec.europa.eu

Vastaajaa koskevat tiedot

*

1. Vastaatko tähän kyselyyn jonkin organisaation edustajana vai yksityishenkilönä?

- ☐ yksityishenkilönä/kuluttajana
- ☐ kansallisen kuluttajajärjestön edustajana
- ☐ eurooppalaisen kuluttajajärjestön edustajana
- ☐ yrityksen (tai yritysryhmän) edustajana
- ☐ kansallisen yrittäjäjärjestön edustajana
- ☐ eurooppalaisen yrittäjäjärjestön edustajana
- ☐ kuluttajalainsäädäntöä täytäntöönpanevan kansallisen viranomaisen edustajana
- ☐ tietyn alan (energia, teleala jne.) lainsäädäntöä täytäntöönpanevan kansallisen viranomaisen edustajana
- ☐ kuluttajapolitiikasta vastaavan valtion viranomaisen edustajana
- ☐ muun julkisen elimen/laitoksen edustajana
- ☐ konsulttiyrityksen/asianajotoimiston edustajana
- ☐ ajatushautomon/yliopiston/tutkimuslaitoksen edustajana
- ☐ muu

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

*

2. Kirjoita tähän **koko nimesi** tai sen **organisaation nimi**, jonka puolesta vastaat.

enintään 100 merkkiä

*

3. Onko **organisaatio**, jonka puolesta vastaat, rekisteröitynyt EU:n [avoimuusrekisteriin](#)?

- ☐ kyllä
- ☐ ei

*

4. Jos on, ilmoita avoimuusrekisterin **tunnistenumero**.

enintään 30 merkkiä

Jos kyseinen organisaatio **ei ole rekisteröitynyt**, rekisteröi se [täällä](#). Jos et rekisteröi sitä, antamasi vastaukset **julkaistaan erillään** rekisteröityjen organisaatioiden vastauksista.

5. Ilmoita **sähköpostiosoitteesi** siltä varalta, että pyydämme sinua tarkentamaan vastauksiasi.

*

6. Ilmoita **maa**, jossa asut tai jossa on sen organisaation päätoimipaikka tai sijoittautumispaikka, jonka puolesta vastaat.

- ☐ Itävalta
- ☐ Belgia
- ☐ Bulgaria
- ☐ Kroatia
- ☐ Kypros
- ☐ Tšekki
- ☐ Tanska
- ☐ Viro
- ☐ Suomi
- ☐ Ranska
- ☐ Saksa
- ☐ Kreikka
- ☐ Unkari
- ☐ Irlanti
- ☐ Italia
- ☐ Latvia
- ☐ Liettua
- ☐ Luxemburg
- ☐ Malta
- ☐ Alankomaat
- ☐ Puola
- ☐ Portugali
- ☐ Romania
- ☐ Slovakia
- ☐ Slovenia
- ☐ Espanja
- ☐ Ruotsi
- ☐ Yhdistynyt kuningaskunta
- ☐ Muu

Maan nimi:

enintään 30 merkkiä

*

7. Ilmoita, saako vastauksesi **julkaista**.

- ☐ Kyllä, kaikki vastaukseni saa julkaista **antamallani nimellä**.
- ☐ Kyllä, vastaukseni saa julkaista **nimettöminä** paitsi vastauksia kysymykseen 2 (nimi), kysymykseen 4 (tunnistenumero) ja kysymykseen 5 (sähköpostiosoite).
- ☐ **Ei, en hyväksy, että vastauksiani julkaistaan.** Ymmärrän, että vastaukseni voidaan ottaa nimettöminä mukaan julkaistavaan tilastoaineistoon, jolla voidaan esimerkiksi esittää kuulemisvastausten yleispiirteitä.

1 A. Kysely kuluttajille

Jäsenvaltiot ovat panneet EU:n kuluttaja- ja markkinasäännöt täytäntöön kansallisilla laeilla, joita jäsenvaltioiden viranomaiset ja tuomioistuimet soveltavat käytännössä. Säännöillä suojataan kattavasti kuluttajien taloudellisia etuja. Esimerkkejä keskeisistä EU:n kuluttajien oikeuksista:

- 1) oikeus korjauttaa viallinen tuote tai vaihtaa se maksutta uuteen
- 2) oikeus totuudenmukaiseen mainontaan
- 3) oikeus sopimuksiin, joissa ei ole kohtuuttomia ehtoja
- 4) oikeus palauttaa verkossa, puhelimitse, postimyynnistä ja muualta kuin kaupasta ostettu tavara 14 päivän kuluessa
- 5) oikeus saada oikeaa ja täydellistä tietoa tavaroista tai palveluista sekä digitaalisesta sisällöstä ennen sopimuksen tekemistä.

Oletko viimeisten **12 kuukauden** aikana tehnyt jotain seuraavista?

	Kyllä, usein	Kyllä, muutamia kertoja	Kyllä, kerran	En	Ei mielipidettä / En tiedä
*Olen ostanut tavaroita tai palveluja internetin kautta elinkeinonharjoittajalta omassa maassani	☐	☐	☐	☐	☐
*Olen ostanut tavaroita tai palveluja internetin kautta elinkeinonharjoittajalta toisesta EU-maasta	☐	☐	☐	☐	☐

*Olen ostanut tavaroita tai palveluja elinkeinonharjoittajalta, joka tuli kotiovelleeni tai järjesti ostosmatkan	☐	☐	☐	☐	☐
*Olen ostanut tavaroita kaupasta matkustaessani toisessa EU-maassa	☐	☐	☐	☐	☐
*Olen tehnyt sopimuksen omassa maassani toimivan elinkeinonharjoittajan kanssa digitaalisen sisällön , kuten tietokoneohjelmien, sovellusten, musiikin ja videoiden, lataamisesta (tai suoratoistosta) internetin kautta	☐	☐	☐	☐	☐
*Olen tehnyt sopimuksen toisessa EU-maassa toimivan elinkeinonharjoittajan kanssa digitaalisen sisällön , kuten tietokoneohjelmien, sovellusten, musiikin ja videoiden, lataamisesta (tai suoratoistosta) internetin kautta	☐	☐	☐	☐	☐
*Olen ostanut tavaroita tai palveluja puhelimitse elinkeinonharjoittajalta omassa maassani	☐	☐	☐	☐	☐
*Olen ostanut tavaroita tai palveluja puhelimitse elinkeinonharjoittajalta toisesta EU-maasta	☐	☐	☐	☐	☐

Kuinka tärkeänä pidät kuluttaja- ja markkinalainsäädännön tarjoamaa suojaa ostaessa tavaroita tai palveluja

	Erittäin tärkeänä	Melko tärkeänä	En kovinkaan tärkeänä	Ei lainkaan tärkeänä	Ei mielipidettä / En tiedä
*omassa maassa?	☐	☐	☐	☐	☐
*toisesta EU-maasta?	☐	☐	☐	☐	☐
*EU:n ulkopuolelta?	☐	☐	☐	☐	☐

*

Onko sinulla ollut **viimeisten 12 kuukauden** aikana **ongelmia** myyjien tai palveluntarjoajien kanssa?

- ☐ kyllä
☐ ei

Oletko törmännyt seuraaviin ongelmiin, kun olet **tehnyt sopimuksia verkossa** tai verkkoalustojen kautta?

	Kyllä, usein	Kyllä, muutamia kertoja	Kyllä, kerran	En	Ei mielipidettä / En tiedä
Elinkeinonharjoittajan markkinointiväitteet johtivat sinut harhaan ja teit ostoksen/sopimuksen, jota kaduit myöhemmin	☐	☐	☐	☐	☐

Elinkeinonharjoittaja ei antanut keskeisiä tietoja (kuten tuotteen tai palvelun pääominaisuudet, kokonaishinta, toimitusehdot) ennen sopimuksen tekemistä	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittaja ei noudattanut sinun oikeuttasi peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa	☐	☐	☐	☐	☐
Myyjä ei toimitannut ostamiasi tavaroita 30 päivässä tai muussa sovituksessa ajassa	☐	☐	☐	☐	☐
Riitelit elinkeinonharjoittajan kanssa ja totesit allekirjoittaneesi yleiset sopimusehdot , jotka ovat mielestäsi kohtuuttomat	☐	☐	☐	☐	☐
Myyjä ei noudattanut velvollisuuttaan korjata viallinen tavara tai vaihtaa se maksutta uuteen lakisääteisen takuuajan puitteissa (se on useimmissa EU-maissa 2 vuotta toimituksesta, pidempi joissakin EU-maissa)	☐	☐	☐	☐	☐
Muu	☐	☐	☐	☐	☐

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

Oletko törmännyt seuraaviin ongelmiin, kun olet **tehnyt sopimuksia puhelimitse?**

	Kyllä, usein	Kyllä, muutamia kertoja	Kyllä, kerran	En	Ei mielipidettä / En tiedä
Elinkeinonharjoittajan markkinointiväitteet johtivat sinut harhaan ja teit ostoksen/sopimuksen, jota kaduit myöhemmin	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittaja ei antanut keskeisiä tietoja (kuten tuotteen tai palvelun pääominaisuudet, kokonaishinta, toimitusehdot) ennen sopimuksen tekemistä	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittaja ei noudattanut sinun oikeuttasi peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa	☐	☐	☐	☐	☐
Myyjä ei toimitannut ostamiasi tavaroita 30 päivässä tai muussa sovitussa ajassa	☐	☐	☐	☐	☐
Riitelit elinkeinonharjoittajan kanssa ja totesit allekirjoittaneesi yleiset sopimusehdot , jotka ovat mielestäsi kohtuuttomat	☐	☐	☐	☐	☐
Myyjä ei noudattanut velvollisuuttaan korjata viallinen tavara tai vaihtaa se maksutta uuteen lakisääteisen takuuajan puitteissa (se on useimmissa EU-maissa 2 vuotta toimituksesta, pidempi joissakin EU-maissa)	☐	☐	☐	☐	☐

Muu	☐	☐	☐	☐	☐
-----	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

Oletko törmännyt seuraaviin ongelmiin, kun olet **tehnyt sopimuksia elinkeinonharjoittajan toimitiloissa (kaupoissa)**?

	Kyllä, usein	Kyllä, muutamia kertoja	Kyllä, kerran	En	Ei mielipidettä / En tiedä
Elinkeinonharjoittajan markkinointiväitteet johtivat sinut harhaan ja teit ostoksen/sopimuksen, jota kaduit myöhemmin	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittaja ei antanut keskeisiä tietoja (kuten tuotteen tai palvelun pääominaisuudet, kokonaishinta, toimitusehdot) ennen sopimuksen tekemistä	☐	☐	☐	☐	☐
Myyjä ei toimittanut ostamiasi tavaroita 30 päivässä tai muussa sovitussa ajassa	☐	☐	☐	☐	☐
Riitelit elinkeinonharjoittajan kanssa ja totesit allekirjoittaneesi yleiset sopimusehdot, jotka ovat mielestäsi kohtuuttomat	☐	☐	☐	☐	☐
Myyjä ei noudattanut velvollisuuttaan korjata viallinen tavara tai vaihtaa se maksutta uuteen lakisääteisen takuuajan puitteissa (se on useimmissa EU-maissa 2 vuotta toimituksesta, pidempi joissakin EU-maissa)	☐	☐	☐	☐	☐
Muu	☐	☐	☐	☐	☐

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

Oletko törmännyt seuraaviin ongelmiin, kun olet **tehnyt sopimuksia ovelta ovelle -myyjän kanssa tai ostosmatkoilla?**

	Kyllä, usein	Kyllä, muutamia kertoja	Kyllä, kerran	En	Ei mielipidettä / En tiedä
Elinkeinonharjoittajan markkinointiväitteet johtivat sinut harhaan ja teit ostoksen/sopimuksen, jota kaduit myöhemmin	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittaja ei antanut keskeisiä tietoja (kuten tuotteen tai palvelun pääominaisuudet, kokonaishinta, toimitusehdot) ennen sopimuksen tekemistä	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittaja ei noudattanut sinun oikeuttasi peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa	☐	☐	☐	☐	☐
Myyjä ei toimittanut ostamiasi tavaroita 30 päivässä tai muussa sovitussa ajassa	☐	☐	☐	☐	☐

Riitelit elinkeinonharjoittajan kanssa ja totesit allekirjoittaneesi yleiset sopimusehdot , jotka ovat mielestäsi kohtuuttomat	☐	☐	☐	☐	☐
Myyjä ei noudattanut velvollisuuttaan korjata viallinen tavara tai vaihtaa se maksutta uuteen lakisääteisen takuuajan puitteissa (se on useimmissa EU-maissa 2 vuotta toimituksesta, pidempi joissakin EU-maissa)	☐	☐	☐	☐	☐
Muu	☐	☐	☐	☐	☐

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

Mikä oli **vakavin ongelma**, johon törmäsit viimeisten 12 kuukauden aikana ja joka jäi mieleesi?

- ☐ Elinkeinoonharjoittajan markkinointiväitteet johtivat sinut harhaan ja teit ostoksen/sopimuksen, jota kaduit myöhemmin
- ☐ Elinkeinoonharjoittaja ei antanut **keskeisiä tietoja** (kuten tuotteen tai palvelun pääominaisuudet, kokonaishinta, toimitusehdot) ennen sopimuksen tekemistä
- ☐ Elinkeinoonharjoittaja ei noudattanut sinun oikeuttasi peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa
- ☐ Myyjä ei toimittanut ostamiasi tavaroita 30 päivässä tai muussa sovituksessa ajassa
- ☐ Riitelit elinkeinoonharjoittajan kanssa ja totesit allekirjoittaneesi yleiset sopimusehdot, jotka ovat mielestäsi kohtuuttomat
- ☐ Myyjä ei noudattanut velvollisuuttaan korjata viallinen tavara tai vaihtaa se maksutta uuteen lakisääteisen takuuajan puitteissa (se on useimmissa EU-maissa 2 vuotta toimituksesta, pidempi joissakin EU-maissa)
- ☐ Muu

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

Ongelma liittyi

- ☐ elinkeinonharjoittajaan omassa maassasi.
- ☐ elinkeinonharjoittajaan toisessa EU-maassa.
- ☐ elinkeinonharjoittajaan EU:n ulkopuolella.

Ongelma koski sopimusta, joka tehtiin

- ☐ verkossa (internetin välityksellä).
- ☐ puhelimitse.
- ☐ kaupassa.
- ☐ ovelta ovelle -myyjän kanssa tai ostosmatkalla.

Mikä oli ongelmia aiheuttaneen tuotteen, palvelun tai digitaalisen sisällön **arvo**?

euroa

Onnistuitko **ratkaisemaan ongelman**?

- ☐ kyllä, täysin
- ☐ kyllä, suurimmaksi osaksi
- ☐ kyllä, jossain määrin
- ☐ en lainkaan
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

Jos **et onnistunut täysin** ratkaisemaan ongelmaa, miksi et?

- ☐ Elinkeinonharjoittaja ei halunnut noudattaa kuluttajien oikeuksia.
- ☐ Tein valituksen kansallisille hallintoviranomaisille, mutta niillä ei ollut oikeudellista toimivaltaa valvoa oikeuksieni noudattamista.
- ☐ Tein valituksen kuluttajaoikeuksia käsitteleville kansallisille hallintoviranomaisille, mutta ne eivät puuttuneet tapaukseen.
- ☐ Hallinnollinen menettely oikeuksien noudattamisen valvomiseksi oli liian monimutkainen/pitkä/kallis.
- ☐ Tuomioistuinmenettely oli liian monimutkainen/pitkä/kallis.
- ☐ Elinkeinonharjoittaja oli toisesta EU-maasta, minkä vuoksi oikeuksieni noudattamisen valvominen on hankalampaa.
- ☐ Muu

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

*

Kuinka hyvin **toimivaltaiset kansalliset viranomaiset** soveltavat mielestäsi kuluttaja- ja markkinalainsäädäntöä EU:n kuluttajien suojelemiseksi?

- ☐ erittäin hyvin
- ☐ melko hyvin
- ☐ melko huonosti
- ☐ huonosti
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

*

Kuinka hyvin **kansalliset tuomioistuimet** soveltavat mielestäsi kuluttaja- ja markkinalainsäädäntöä EU:n kuluttajien suojelemiseksi?

- ☐ erittäin hyvin
- ☐ melko hyvin
- ☐ melko huonosti
- ☐ huonosti
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

Voit esittää kommentteja esimerkiksi siitä, miten EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjä voitaisiin mielestäsi parantaa.

enintään 2500 merkkiä

*

Kiitos vastauksistasi! Haluaisimme nyt pyytää sinua vastaamaan yksityiskohtaisempiin lisäkysymyksiin. Niihin vastaaminen edellyttää jonkin verran EU:n kuluttaja- ja markkinointilainsäädännön tuntemusta ja aikaa. Haluaisitko jatkaa?

- ☐ Kyllä
- ☐ En

1 B. Kysely yrityksille

Jäsenvaltiot ovat panneet EU:n kuluttaja- ja markkinasäännöt täytäntöön kansallisilla laeilla, joita jäsenvaltioiden viranomaiset ja tuomioistuimet soveltavat käytännössä. Säännöillä suojataan kattavasti kuluttajien taloudellisia etuja. Säännöillä on myös tarkoitus tarjota yrityksille mahdollisuus käydä helpommin kauppaa kaikkialla EU:ssa. Esimerkkejä keskeisistä EU:n kuluttajien oikeuksista:

- 1) oikeus korjauttaa viallinen tuote tai vaihtaa se maksutta uuteen
- 2) oikeus totuudenmukaiseen mainontaan
- 3) oikeus sopimuksiin, joissa ei ole kohtuuttomia ehtoja
- 4) oikeus palauttaa verkossa, puhelimitse, postimyynnistä ja muualta kuin kaupasta ostettu tavara 14 päivän kuluessa
- 5) oikeus saada oikeaa ja täydellistä tietoa tavaroista tai palveluista sekä digitaalisesta sisällöstä ennen sopimuksen tekemistä.

Jotkut näistä EU:n kuluttaja- ja markkinasäännöistä suojaavat myös yrityksiä toisten yritysten harhaanjohtavaa markkinointia ja kohtuutonta vertailevaa mainontaa vastaan (yritysten väliset markkinointisuhteet).

*

Vastaatko tähän kyselyyn jonkin organisaation edustajana?

- ☐ Yritysryhmän edustajana
- ☐ Yksittäisen yrityksen edustajana

*

Mikä on yrityksen/yritysryhmän **ydintoiminta**? (voit antaa useamman vastauksen)

- ☐ Tavaroiden myynti
- ☐ Palvelujen tarjoaminen
- ☐ Digitaalisen sisällön tarjoaminen
- ☐ Verkkoalusta
- ☐ Valmistaja
- ☐ Muu

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

*

Yritys/Yritysryhmä harjoittaa toimintaansa

- ☐ vain verkossa (internetin kautta)
- ☐ vain muilla tavoin kuin verkossa
- ☐ sekä verkossa että muilla tavoin
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

*

Yritys/Yritysryhmä harjoittaa toimintaansa

- ☐ vain kotimaassa
- ☐ vain rajojen yli
- ☐ sekä kotimaassa että rajojen yli
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

Kuinka suureksi arvioit **yrityksen/yritysryhmän rajat ylittävän kaupan osuuden**? Anna mahdollisimman tarkka arvio (% vuotuisesta liikevaihdosta).

 %

*

Minkä kokoinen yritys on?

- ☐ itsenäinen ammatinharjoittaja
- ☐ 1–9 työntekijää
- ☐ 10–49 työntekijää
- ☐ 50–249 työntekijää
- ☐ yli 250 työntekijää
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
*Yritysten kaupankäynti kaikkialla EU:ssa on helppoa yhdenmukaistettujen EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen ansiosta.	☐	☐	☐	☐	☐
*Yrityksillä on hyvä suoja muiden yritysten harhaanjohtavia markkinakäytäntöjä vastaan.	☐	☐	☐	☐	☐
*Yrityksillä on hyvä suoja muiden yritysten kohtuutonta vertailevaa mainontaa vastaan.	☐	☐	☐	☐	☐

*

Oletko viimeisten 12 kuukauden aikana törmännyt harhaanjohtavaan yritysten väliseen markkinointiin?

- ☐ en
- ☐ kyllä, kerran
- ☐ kyllä, muutamia kertoja
- ☐ kyllä, usein
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

Onnistuitko **ratkaisemaan tyydyttävästi viimeisimmän ongelman**, joka koskee yritysten välistä harhaanjohtavaa markkinointia?

- ☐ kyllä, täysin
- ☐ kyllä, suurimmaksi osaksi
- ☐ kyllä, jossain määrin
- ☐ en lainkaan
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

Jos **et onnistunut täysin ratkaisemaan** ongelmaa, miksi et?

- ☐ Elinkeinonharjoittaja kieltäytyi noudattamasta yritysten välistä markkinointia koskevia lakisääteisiä velvoitteita.
- ☐ Elinkeinonharjoittaja kieltäytyi noudattamasta yritysten välistä vertailevaa markkinointia koskevia lakisääteisiä velvoitteita.
- ☐ Kun olin allekirjoittanut sopimuksen harhaanjohtavan markkinointikäytännön tuloksena, en saanut sitä peruutettua.
- ☐ Sovellettavat säännöt vaihtelevat suuresti eri EU-maissa.
- ☐ Käytettävissä ei ole hallintoviranomaista, joka olisi toimivaltainen näissä asioissa.
- ☐ Tuomioistuinmenettely on liian monimutkainen/pitkä/kallis.
- ☐ Ei mielipidettä / En tiedä
- ☐ Muu

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

Kuinka hyvin **toimivaltaiset kansalliset viranomaiset** soveltavat mielestäsi kuluttaja- ja markkinasääntöjä **EU:n yritysten suojelemiseksi harhaanjohtavaa markkinointia vastaan?**

- ☐ erittäin hyvin
- ☐ melko hyvin
- ☐ melko huonosti
- ☐ huonosti
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

*

Kuinka hyvin **kansalliset tuomioistuimet** soveltavat mielestäsi kuluttaja- ja markkinasääntöjä **EU:n yritysten suojelemiseksi harhaanjohtavaa markkinointia vastaan?**

- ☐ erittäin hyvin
- ☐ melko hyvin
- ☐ melko huonosti
- ☐ huonosti
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

*

Kuinka hyvin **yritykset noudattavat** mielestäsi EU:n kuluttajien oikeuksia?

- ☐ erittäin hyvin
- ☐ melko hyvin
- ☐ melko huonosti
- ☐ huonosti
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

Miten **yritykset hyötyvät** mielestäsi EU:n kuluttaja- ja markkinointilainsäädännön noudattamisesta?

- ☐ Kuluttajat, joiden oikeuksia noudatetaan, tulevat toistekin tekemään ostoksia.
- ☐ Kuluttajat, joiden oikeuksia noudatetaan, tuovat mukanaan muita kuluttajia (tieto leviää suullisesti tai verkossa).
- ☐ Kuluttajat, joiden oikeuksia ei noudateta, kertovat siitä muille kuluttajille (yrityksen maine vahingoittuu).
- ☐ Sääntöjä noudattaviin yrityksiin luotetaan, ja ne voivat myydä tuotteitaan/palvelujaan kalliimpaan hintaan.
- ☐ Sääntöjen noudattamisesta ei ole hyötyä.
- ☐ Ei mielipidettä / En tiedä
- ☐ Muu

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

Kuinka suuret **suorat kustannukset** arviosi mukaan yritykselle/yritysryhmälle aiheutuu kuluttaja- ja markkinasääntöjen noudattamisesta, esimerkiksi lakisääteisen takuun tarjoamisesta ja kuluttajatiedotusvaatimusten noudattamisesta? Anna **mahdollisimman tarkka arvio** (% vuotuisesta liikevaihdosta).

 %

*

Kuinka hyvin **toimivaltaiset kansalliset viranomaiset** soveltavat mielestäsi kuluttaja- ja markkinasääntöjä EU:n kuluttajien suojelemiseksi?

- ☐ erittäin hyvin
- ☐ melko hyvin
- ☐ melko huonosti
- ☐ huonosti
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

*

Kuinka hyvin **kansalliset tuomioistuimet** soveltavat mielestäsi kuluttaja- ja markkinasääntöjä EU:n kuluttajien suojelemiseksi?

- ☐ erittäin hyvin
- ☐ melko hyvin
- ☐ melko huonosti
- ☐ huonosti
- ☐ ei mielipidettä / en tiedä

Voit esittää kommentteja esimerkiksi siitä, miten EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjä voitaisiin mielestäsi parantaa. Esitä mahdollisuuksien mukaan näyttöä näkemystesi tueksi.

enintään 2500 merkkiä

*

Kiitos vastauksistasi! Haluaisimme nyt pyytää sinua vastaamaan yksityiskohtaisempiin lisäkysymyksiin. Niihin vastaaminen edellyttää jonkin verran EU:n kuluttaja- ja markkinointilainsäädännön tuntemusta ja aikaa. Haluaisitko jatkaa?

- ☐ kyllä
- ☐ en

Kyselylomake kokonaisuudessaan

Kuinka **hyödyllisiä** seuraavat EU:n kuluttaja- ja markkinasäännöt mielestäsi ovat **kuluttajille**?

	Erittäin hyödyllinen	Melko hyödyllinen	Ei juurikaan hyödyllinen	Ei lainkaan hyödyllinen	Ei mielipidettä / En tiedä
Oikeus nauttia suojasta harhaanjohtavia ja aggressiivisia kaupallisia menettelyjä vastaan	☐	☐	☐	☐	☐
Oikeus saada riittävästi tietoa tarjotuista tavaroista ja palveluista, kuten pääominaisuuksista, kokonaishinnasta ja toimitusajasta	☐	☐	☐	☐	☐
Oikeus saada tietää myös tavarán yksikköhinta (esim. kiloa tai litraa kohden)	☐	☐	☐	☐	☐

Oikeus peruuttaa etäsopimus 14 päivän kuluessa tavaroiden toimittamisesta tai palvelusopimuksen tekemisestä (peruuttamisoikeus)					
Oikeus saada tietoa digitaalisen sisällön toimivuudesta ja yhteentoimivuudesta					
Oikeus peruuttaa digitaalisen sisällön lataamisesta (tai suoratoistosta) tehty etäsopimus ennen kuin sopimuksen suorittaminen alkaa (peruuttamisoikeus)					

Oikeus nauttia suojasta kohtuuttomia sopimuslausekkeita vastaan (oikeus oikeudenmukaisiin vakiosopimusehtoihin)					
Oikeus saada vialliset tuotteet korjautettua tai vaihdettua ilmaiseksi tai saada korvausta tai hinnanalennusta lakisääteisen takuuajan puitteissa (se on useimmissa EU-maissa 2 vuotta toimituksesta, pidempi joissakin EU-maissa)					
Kuluttajajärjestöillä ja julkisilla elimillä on oikeus ryhtyä oikeustoimiin , joilla lopetetaan kuluttajien oikeuksien loukkaaminen (oikeus nostaa kieltokanteita)					

Muu (kirjoita alla olevaan kenttään)					
---	---	---	---	---	---

Täsmennä, mitä muuta kuluttajan oikeutta pidät tärkeänä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Kuinka tehokkaasti kuluttajajärjestöjen ja julkisten elinten aloittamat oikeustoimet (**kieltokanteet**) lopettavat kuluttajien oikeuksien loukkaamisen seuraavilla **talouden aloilla**?

	Erittäin tehokkaasti	Melko tehokkaasti	Ei juurikaan	Ei lainkaan	Ei mielipidettä / En tiedä
Tavaroiden, palvelujen tai digitaalisen sisällön tarjoaminen verkossa	☐	☐	☐	☐	☐
Viestintä- ja internet-liityntäpalvelut	☐	☐	☐	☐	☐
Rahoituspalvelut	☐	☐	☐	☐	☐
Matkustajaliikenne	☐	☐	☐	☐	☐
Matkailu ja pakettimatkat	☐	☐	☐	☐	☐
Energia	☐	☐	☐	☐	☐
Muu (kirjoita alla olevaan kenttään)	☐	☐	☐	☐	☐

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Kuinka vakavia seuraavat **ongelmat** ovat kuluttajien oikeuksien suojaamisen kannalta?

	Erittäin vakava	Melko vakava	Ei juurikaan vakava	Ei lainkaan vakava	Ei mielipidettä / En tiedä
Kuluttajat eivät tunne/ymmärrä oikeuksiaan	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittajat eivät tunne/ymmärrä kuluttajansuojasääntöjä	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittajat eivät noudata kuluttajansuojasääntöjä	☐	☐	☐	☐	☐
Kuluttajansuojalainsäädäntö on liian monimutkainen	☐	☐	☐	☐	☐
Sovellettavat kuluttajansuojasäännöt vaihtelevat suuresti eri EU-maissa.	☐	☐	☐	☐	☐

Kansallisilla hallintoviranomaisilla ei ole oikeudellista toimivaltaa valvoa kuluttajien oikeuksien noudattamista					
Kuluttajien oikeuksien noudattamisen valvonnasta vastaavat kansalliset viranomaiset eivät ole riittävän aktiivisia					
Tuomioistuinmenettelyt ovat monimutkaisia/pitkiä/kalliita					
Hallinnolliset menettelyt oikeuksien noudattamisen valvomiseksi ovat monimutkaisia/pitkiä/kalliita					
Kieltokanteita koskevat menettelyt ovat monimutkaisia/pitkiä					
Kieltokanteita koskevat menettelyt ovat kalliita					

Kieltokannemenettelyjä koskevat kansalliset säännöt vaihtelevat suuresti eri EU-maissa.	☐	☐	☐	☐	☐
Muu (kirjoita alla olevaan kenttään)	☐	☐	☐	☐	☐

Täsmennä, mitä muuta ongelmaa pidät vakavana (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Kuinka tehokkaasti **yrittysten kansalliset tai EU-tason itse- ja yhteissääntelyaloitteet** (esim. eri alojen luotettavuusmerkit) suojaavat kuluttajien oikeuksia?

- ☐ erittäin tehokkaasti
- ☐ melko tehokkaasti
- ☐ melko tehottomasti
- ☐ erittäin tehottomasti
- ☐ ei mielialpidettä / en tiedä

Anna tietoa onnistuneista itse- ja yhteissääntelyaloitteista ja selitä, miksi ne ovat onnistuneita (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Mitä mieltä olet seuraavista väitteistä?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
Yritysten kaupankäynti kaikkialla EU:ssa on helppoa yhdenmukaistettujen EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen ansiosta.	☐	☐	☐	☐	☐
Yrityksillä on hyvä suoja muiden yritysten harhaanjohtavia markkinakäytäntöjä vastaan .	☐	☐	☐	☐	☐
Yrityksillä on hyvä suoja muiden yritysten kohtuutonta vertailevaa mainontaa vastaan.	☐	☐	☐	☐	☐

Miten **yritykset hyötyvät** mielestäsi EU:n kuluttaja- ja markkinointilainsäädännön noudattamisesta?

- ☐ Kuluttajat, joiden oikeuksia noudatetaan, tulevat toistekin tekemään ostoksia.
- ☐ Kuluttajat, joiden oikeuksia noudatetaan, tuovat mukanaan muita kuluttajia (tieto leviää suullisesti tai verkossa).
- ☐ Kuluttajat, joiden oikeuksia ei noudateta, kertovat siitä muille kuluttajille (yrityksen maine vahingoittuu).
- ☐ Sääntöjä noudattaviin yrityksiin luotetaan, ja ne voivat myydä tuotteitaan/palvelujaan kalliimpaan hintaan.
- ☐ Sääntöjen noudattamisesta ei ole hyötyä.
- ☐ Ei mielipidettä / En tiedä
- ☐ Muu

Tarkenna:

enintään 100 merkkiä

Kuinka suuret **suorat kustannukset** arviosi mukaan yritykselle/yrityksryhmälle aiheutuu kuluttaja- ja markkinasääntöjen noudattamisesta, esimerkiksi lakisääteisen takuun tarjoamisesta ja kuluttajatiedotusvaatimusten noudattamisesta? Anna **mahdollisimman tarkka arvio** (% vuotuisesta liikevaihdosta).

 %

Kuinka suuret **keskimääräiset kustannukset** edustamallesi viranomaiselle aiheutuvat **lainvalvontatoimista**, joilla elinkeinonharjoittaja(t) saadaan noudattamaan EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjä? Anna mahdollisimman tarkka arvio euroina.

 euroa

Kuinka suuri **myönteinen/kielteinen** vaikutus EU:n kuluttaja- ja markkinointilainsäädännöllä on seuraaviin?

	Hyvin myönteinen	Melko myönteinen	Ei myönteinen eikä kielteinen	Melko kielteinen	Erittäin kielteinen	Ei mielipidettä / En tiedä
Kuluttajien saatavilla olevan tiedon määrä ja merkitys vertailujen ja tietoon perustuvien päätösten tekemistä varten	☐	☐	☐	☐	☐	☐
EU:hun sijoittautuneiden yritysten tasapuoliset toimintaedellytykset	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Kuluttajien suojaaminen sopimattomilta kaupallisilta menettelyiltä						
Yritysten suojaaminen harhaanjohtavalta markkinoinnilta ja kohtuuttomalta vertailevalta mainonnalta						
Tuotteiden saatavuus ja tuotevalikoima						
Tuotteiden alhaisemmat hinnat						
Tuotteiden korkea laatu ja parempi kestävyys						

Enemmän asiakkaita ja tuloja EU:hun sijoittautuneille yrityksille						
Sähköisen kaupankäynnin kasvu elinkeinonharjoittajan maassa						
Sähköisen kaupankäynnin kasvu kaikkialla EU-jäsenmaissa						
EU:n yritysten kilpailukyky verrattuna EU:n ulkopuolisiin yrityksiin						

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Kuinka **tehokkaasti** seuraavat **kuluttajien oikeussuojakeinot / oikeuksien noudattamisen valvontamenettelyt** suojaavat kuluttajien oikeuksia, jos EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjä rikotaan?

	Erittäin tehokkaasti	Melko tehokkaasti	Ei mielipidettä	Ei juurikaan	Ei lainkaan	Uusi teksti
Yksittäisen kuluttajan oikeussuoja toteutuu suorissa neuvotteluissa elinkeinonharjoittajan kanssa	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yksittäisen kuluttajan oikeussuoja toteutuu käytettäessä vaihtoehtoista riidanratkaisumenettelyä	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Yksittäisen kuluttajan oikeussuoja toteutuu tuomioistuimen toimilla	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Yksittäisen kuluttajan oikeussuoja toteutuu oikeuksien noudattamista koskevalla hallinnollisella päätöksellä	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hallintoviranomainen nostaa kieltokanteen, joka lopettaa kuluttajan oikeuksien loukkaamisen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tuomioistuin nostaa kieltokanteen, joka lopettaa kuluttajan oikeuksien loukkaamisen	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Muu (kirjoita alla olevaan kenttään)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Kuinka tehokkaasti **kieltokanteet** toimivat seuraavia laittomia käytäntöjä vastaan?

	Erittäin tehokkaasti	Melko tehokkaasti	Neutraalisti	Ei juurikaan	Ei lainkaan	Ei mielipidettä / En tiedä
Elinkeinonharjoittajat käyttävät kohtuuttomia vakiosopimusehtoja	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittajat käyttävät harhaanjohtavia ja aggressiivisia kaupallisia menettelyjä	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittajat rikkovat lakisääteiseen takuuseen liittyviä velvoitteitaan	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Elinkeinonharjoittajat rikkovat lakisääteistä velvoitettaan, joka liittyy kuluttajille tiedottamiseen						
Elinkeinonharjoittajat rikkovat velvoitettaan, joka liittyy kuluttajien oikeuteen peruuttaa etäsopimukset ja muualla kuin elinkeinonharjoittajan toimitiloissa tehdyt sopimukset						
Muut laittomat käytännöt (kirjoita alla olevaan kenttään)						

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat **kieltokannedirektiivin ja** muissa tähän kyselyyn sisältyvissä direktiiveissä annettujen **kuluttajien oikeuksien noudattamista koskevien säännösten vuorovaikutusta?**

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
On syytä selkeyttää kieltokannedirektiivin ja muiden, kuluttajien oikeuksien noudattamista koskevien säännösten vuorovaikutusta	☐	☐	☐	☐	☐
On syytä varmistaa kieltokannedirektiivin ja muiden, kuluttajien oikeuksien noudattamista koskevien säännösten keskinäinen johdonmukaisuus	☐	☐	☐	☐	☐

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen ja EU:n alakohtaisten kuluttajien oikeuksien **vuorovaikutusta kuluttajille tarkoitettujen rahoituspalvelujen** alalla?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
EU:n kuluttaja- ja markkinasäännöt tarjoavat riittävän täydentävän suojan kysymyksissä, joista ei ole erikseen säädetty EU:n alakohtaisissa säännöissä	☐	☐	☐	☐	☐
Kuluttajat ovat selvillä EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen täydentävästä soveltamisesta alalla	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittajat kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä	☐	☐	☐	☐	☐

Toimivaltaiset täytäntöönpanoviranomaiset kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä tarvittaessa					
Kuluttajansuojasta vastaavien, eri täytäntöönpanoviranomaisten yhteistyötä olisi tiivistettävä					

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen ja EU:n alakohtaisten kuluttajien oikeuksien **vuorovaikutusta matkustajaliikenteen** alalla?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
EU:n kuluttaja- ja markkinasäännöt tarjoavat riittävän täydentävän suojan kysymyksissä, joista ei ole erikseen säädetty EU:n alakohtaisissa säännöissä	☐	☐	☐	☐	☐
Kuluttajat ovat selvillä EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen täydentävästä soveltamisesta alalla	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittajat kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä	☐	☐	☐	☐	☐

Toimivaltaiset täytäntöönpanoviranomaiset kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä tarvittaessa					
Kuluttajansuojasta vastaavien, eri täytäntöönpanoviranomaisten yhteistyötä olisi tiivistettävä					

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen ja EU:n alakohtaisten kuluttajien oikeuksien **vuorovaikutusta energian (sähkön ja kaasun) toimituksen** alalla?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
EU:n kuluttaja- ja markkinasäännöt tarjoavat riittävän täydentävän suojan kysymyksissä, joista ei ole erikseen säädetty EU:n alakohtaisissa säännöissä	☐	☐	☐	☐	☐
Kuluttajat ovat selvillä EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen täydentävästä soveltamisesta alalla	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittajat kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä	☐	☐	☐	☐	☐

Toimivaltaiset täytäntöönpanoviranomaiset kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä tarvittaessa					
Kuluttajansuojasta vastaavien, eri täytäntöönpanoviranomaisten yhteistyötä olisi tiivistettävä					

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen ja EU:n alakohtaisten kuluttajien oikeuksien **vuorovaikutusta sähköisten viestintäpalvelujen** alalla?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
EU:n kuluttaja- ja markkinasäännöt tarjoavat riittävän täydentävän suojan kysymyksissä, joista ei ole erikseen säädetty EU:n alakohtaisissa säännöissä	☐	☐	☐	☐	☐
Kuluttajat ovat selvillä EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen täydentävästä soveltamisesta alalla	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittajat kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä	☐	☐	☐	☐	☐

Toimivaltaiset täytäntöönpanoviranomaiset kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä tarvittaessa					
Kuluttajansuojasta vastaavien, eri täytäntöönpanoviranomaisten yhteistyötä olisi tiivistettävä					

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen ja EU:n alakohtaisten kuluttajien oikeuksien **vuorovaikutusta ympäristönsuojelun alalla (kuten ekomuotoilun säännöt, energiamerkinnät, autojen merkinnät ja ajoneuvojen päästörajat) ?**

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
EU:n kuluttaja- ja markkinasäännöt tarjoavat riittävän täydentävän suojan kysymyksissä, joista ei ole erikseen säädetty EU:n alakohtaisissa säännöissä	☐	☐	☐	☐	☐
Kuluttajat ovat selvillä EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen täydentävästä soveltamisesta alalla	☐	☐	☐	☐	☐
Elinkeinonharjoittajat kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä	☐	☐	☐	☐	☐

Toimivaltaiset täytäntöönpanoviranomaiset kyseisellä alalla ovat selvillä EU:n näiden sääntöjen täydentävästä soveltamisesta ja noudattavat niitä tarvittaessa					
Kuluttajansuojasta vastaavien, eri täytäntöönpanoviranomaisten yhteistyötä olisi tiivistettävä					

Täsmennä (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 1500 merkkiä

Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat **EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjen joidenkin kohtien** parantamista kuluttajien hyödyksi?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
Markkinointia / ennen sopimuksen tekemistä annettavia tietoja koskevat velvoitteet, jotka sisältyvät nykyisin direktiiviin sopimattomista kaupallisista menettelyistä, direktiiviin hintojen ilmoittamisesta ja direktiiviin kuluttajien oikeuksista, olisi koottava yhteen ja yhtenäistettävä	☐	☐	☐	☐	☐
Kuluttajille olisi mainontavaiheessa annettava olennaisia tietoja, ja yksityiskohtaiset tiedot olisi annettava vasta ennen sopimuksen tekemistä	☐	☐	☐	☐	☐

Verkkoalustojen tarjoajien olisi ilmoitettava kuluttajille esitettyjen tietojen järjestämisessä käytetyistä kriteereistä					
Kuluttajille ennen sopimuksen tekemistä annettavien tietojen esittämistapaa olisi yksinkertaistettava käyttämällä yhtenäistä mallia , esimerkiksi kuvakkeita					
Kaikkien yritysten koostaan riippumatta olisi esitettävä myös tavaroiden yksikköhinta (esim. kilo- tai litrahinta)					

Olisi vahvistettava kuluttajien suojaa sopimattomilta kaupallisilta menettelyiltä ottamalla käyttöön oikeus yksilölliseen oikeussuojaan, esim. korvaus ja/tai sopimuksen pätemättömyys silloin kun kuluttaja on harhautettu allekirjoittamaan epäedullinen sopimus					
Olisi vahvistettava kuluttajien suojaa kohtuuttomia sopimusehtoja vastaan ottamalla käyttöön musta lista ehdoista, joiden käyttö on aina kielletty					
Keskeisten vakioehtojen esittämistä kuluttajille olisi yksinkertaistettava käyttämällä yhtenäistä mallia, esimerkiksi kuvakkeita					

Olisi vahvistettava kuluttajien suojaa kohtuuttomia sopimusehtoja vastaan siten, että tuomarille viran puolesta kuuluviin tehtäviin sisällytetään unionin tuomioistuimen keskeisen oikeuskäytännön tarkastaminen tämän arvioidessa, onko sopimuksessa kohtuuttomia ehtoja					
					

Tavaroiden lakisääteisen takuuajan pitäisi määräytyä niiden ominaisuuksien mukaisesti (Jos olet samaa mieltä tämän väittämän kanssa, merkitse alla olevassa kentässä kyseiset ominaisuudet, esim. tavaraluokka (kuten pienet/suuret kodinkoneet, tieto- ja viestintäteknologiatuotteet ja autot), hinta, odotettu/mainostettu käyttöikä)	☐	☐	☐	☐	☐
Olisi pidennettävä aikaa, jossa arvioidaan virheen olleen olemassa tavaran luovutushetkellä (todistustaakan kääntäminen). Se on kuusi kuukautta voimassa olevan EU-lainsäädännön mukaisesti mutta pidempi muutamassa EU-maassa	☐	☐	☐	☐	☐

Olisi uudistettava/päivitettävä ”vaikutuksille alttiiden kuluttajien” käsitettä. Nykyisen EU-lainsäädännön mukaisesti tällaisia kuluttajia ovat henkilöt, jotka ovat erityisen alttiita sopimattomille kaupallisille menettelyille henkisen tai fyysisen vajavaisuutensa, ikänsä tai herkkäuskoisuutensa vuoksi					
Vaikutuksille alttiiden kuluttajien suojelemiseksi olisi täydennettävä vakiosopimusehtojen vaatimuksia					

Olisi uudistettava/päivitettävä ”keskivertokuluttajan” käsitettä. EU:n tuomioistuimen oikeuskäytännön mukaan keskivertokuluttaja on kuluttaja, joka on kohtuullisen valistunut, kohtuullisen tarkkaavainen ja huolellinen ottaen huomioon sosiaaliset, kulttuuriset ja kielelliset tekijät					
Olisi vahvistettava lisää kriteereitä, jotta kuluttajat ja elinkeinonharjoittajat voidaan erottaa selkeämmin toisistaan yhteistyötaloudessa					

EU:n kieltokannemenettelyjä olisi tehostettava esimerkiksi mahdollistamalla niiden soveltaminen useampiin rikkomustyyppeihin ja vähentämällä niiden kustannuksia ja kestoja					
EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjä olisi edelleen yhdenmukaistettava, jotta elinkeinonharjoittajien olisi helpompi tarjota tuotteitaan/palvelujaan rajojen yli ja jotta kuluttajat voisivat luottaa saavansa samantasoisia kuluttajansuojaa kaikkialla EU:ssa					

EU:n kuluttaja- ja markkinasääntöjä olisi yksinkertaistettava yhdistämällä ne yhdeksi laaja-alaiseksi EU-säädökseksi	☐	☐	☐	☐	☐
Kuluttajansuojaa olisi vahvistettava varmistamalla, että yrityksiin, jotka eivät noudata sääntöjä, sovelletaan tehokkaita varoittavia seuraamuksia, joiden osuus niiden vuotuisesta liikevaihdosta on merkittävä	☐	☐	☐	☐	☐
Muu (kirjoita alla olevaan kenttään)	☐	☐	☐	☐	☐

Täsmennä ja tee ehdotuksia, miten EU:n nykyisiä kuluttaja- ja markkinasääntöjä voitaisiin parantaa (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 2500 merkkiä

Missä määrin olet samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä, jotka koskevat **yritysten**, erityisesti pk- ja mikroyritysten **suojan parantamista**?

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei mielipidettä / En tiedä
Olisi vahvistettava yritysten suojaa kohtuuttomia sopimusehtoja vastaan ottamalla käyttöön musta lista sellaisista yritysten välisistä menettelyistä, joiden käyttö on aina kielletty	☐	☐	☐	☐	☐

Yritysten suoja kohtuuttomia sopimusehtoja vastaan olisi laajennettava koskemaan kaupankäynnin vaiheen lisäksi myös sopimuksen allekirjoittamisen jälkeistä aikaa					
Olisi vahvistettava yritysten suojaa sopimattomia kaupallisia menettelyjä vastaan ottamalla käyttöön oikeus yksilölliseen oikeussuojaan , esim. korvaus ja/tai sopimuksen pätemättömyys silloin kun yritys on harhautettu allekirjoittamaan epäedullinen sopimus					

Olisi vahvistettava yritysten suojaa kohtuuttomia sopimusehtoja vastaan ulottamalla kohtuuttomia sopimusehtoja koskevan direktiivin soveltamisala koskemaan kokonaan tai osittain yritysten välisiä sopimuksia	☐	☐	☐	☐	☐
Olisi vahvistettava yritysten suojaa sopimattomia kaupallisia menettelyjä vastaan ottamalla käyttöön valvontaa koskeva yhteistyömekanismi rajat ylittäviä yritysten välisiä rikkomuksia varten	☐	☐	☐	☐	☐
Kieltokannedirektiivin soveltamisalaa olisi laajennettava koskemaan yritysten yhteisten etujen suojelua	☐	☐	☐	☐	☐
Muu (kirjoita alla olevaan kenttään)	☐	☐	☐	☐	☐

Täsmennä ja tee ehdotuksia, miten yrityksiä nykyisin suojaavia EU-sääntöjä pitäisi parantaa (vapaaehtoinen kenttä)

enintään 2500 merkkiä

Voit myös ladata ehdotuksesi erillisenä asiakirjana.