

Hallintovaliokunnan tapaaminen

15.6.2021

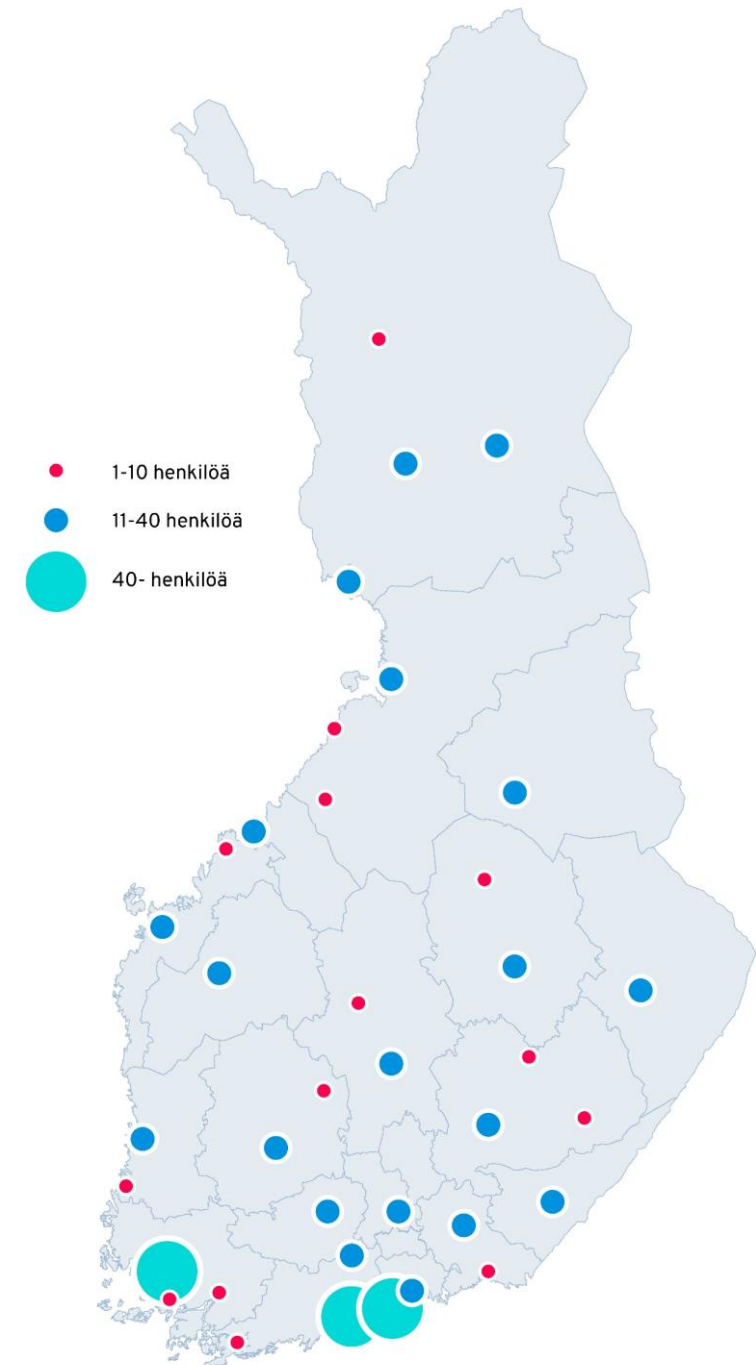


**DIGI- JA
VÄESTÖTIETO-
VIRASTO**

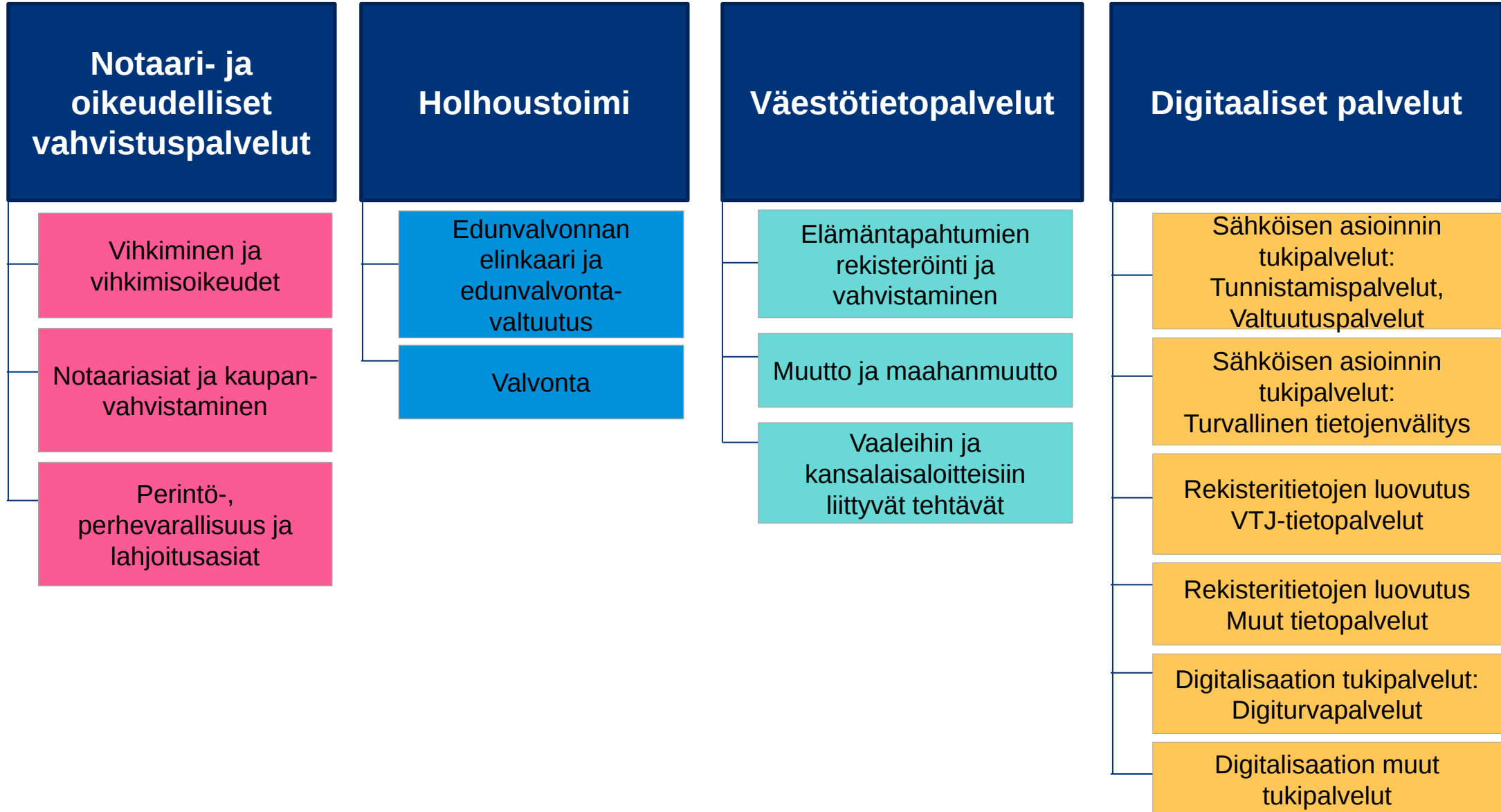


Digi- ja väestötietovirasto

- **Toimipaikkoja** 36 paikkakunnalla
- **Henkilöstöä** noin 850
 - Keski-ikä 47,5
 - Työntekijöistä naisia 80,1 %
- **Toimintamenot 2020** Bruttomenot n. 113 M€, joista tulot kattaa n. 40 %



Digi- ja väestötietoviraston palvelut



Katsaus Digi- ja väestötietoviraston alkutaipaleeseen

- Valtakunnallisten henkilöasiakaspalveluiden ja valtakunnallisten prosessien käynnistyminen
- Valtakunnallisen asiakaspalvelun käynnistyminen
- DVV:n palveluprosessien ja toimintatapojen sujuvoittaminen sekä sähköisen asianhallinnan kehittäminen
- Viraston uusien toimintojen organisointi ja käynnistyminen
 - Sisäinen tarkastus
 - Kanteluiden käsittely
- Toimipiste- ja käyntiasiointiverkoston kehittämistä koskeva selvitystyö sekä osallistuminen VM:n käynnistämiin hankkeisiin



Toiminnallisesti ja taloudellisesti poikkeuksellinen koronavuosi

- Koronapandemian poikkeusjärjestelyt
 - Laaja etätyö
 - Käyntiasioinnin siirtäminen ajanvaraukseen
 - Sähköisen allekirjoituksen laajentaminen hallinnosta myös ydintoimintoihin
 - Valtakunnallisen koronaneuvontapuhelimen käynnistäminen
 - Koronavilkun käyttäjätuen järjestäminen
 - Sähköinen valtuuttaminen yritystukien hakupalvelussa
 - Rokotustodistuksen varmenteet
- Koronapandemian aiheuttama taloushaaste
 - Koronan vaikutus maksullisten palveluiden tuottoihin 2020 tilinpäätöksessä -3,3 M€.
 - Ostopalvelumenoja on 2020-2021 sopeutettu kokonaisuudessaan n. 14 M€.
 - Budjettileikkauksia ei ole kohdistettu henkilöstömenoihin.
 - Tulovirrat alkoivat elpyä vuodenvaihdetta 2020-21 kohden, tarkkaa seurantaa jatketaan.
- Vastaamon tietovuoto
 - Hakemukset ja yleinen keskustelu henkilötunnusten muuttamiseksi
 - Sähköinen muuttoestopalvelu
 - Suomi.fi tietovuodon uhreille



Palveluaikojen tilanne 05/2021

	Käsittelyajan ka.
Holhustoimen määräämisasiat	6 kk
Holhustoimen lupa-asiat	2 kk
Perukirjojen osakasluetteloiden vahvistukset	2 kk
Sukuselvitykset	1,5 kk
Avioehtoien rekisteröinnit	1 vk
Muuttoilmoitukset	1 vk
Nimenmuutokset	4 kk
Ulkomaalaisten rekisteröinti	0-8 vk paikkakunnittain
Vanhemmuuden vahvistaminen	1 vk
Lasten huoltojen muutosten vahvistaminen	1 vk
Eurooppalaiset perintötodistukset	3 vk
Otteet väestötietojärjestelmästä	0-2 vk, suurin osa alle 1 vk
Turvakieltojen rekisteröinti	1 vk
Virkailija-avusteiset valtuushakemukset, hyväksyttävät	1,5 kk
Virkailija-avusteiset valtuushakemukset, hylättävät	3-4 kk

Puhelinpalvelu/HA:

- Jonotusajan ka. 3,13 min
- Jono täynnä 8%
- Luopuneet 18%

Puhelinpalvelu/Org:

- Jonotusajan ka. 9,20 min
- Jono täynnä 32%
- Luopuneet 39%

Kansalaisneuvonta:

- Jonotusajan ka. 1,27 min
- Luopuneet 37%

Varmennepuhelin:

- Jonotusajan ka. 0,51 min
- Luopuneet 20%



Vakinainen asuminen vapaa-ajan asunnossa rekisterinpitäjän (DVV) näkökulmasta

- Maistraateilla oli ennen vuotta 2014 toisistaan vaihtelevia tulkintoja vakinaisen osoitteen rekisteröimiseksi vapaa-ajan asuntoon
- 2014 maistraattien yhteinen tulkinta, jonka mukaan vapaa-ajan asuntoon muuttaminen vakinaisesti ei ole mahdollista
 - Tavoitteena valtakunnallisesti yhdenmukaiset ratkaisukäytännöt
 - Taustalla KHO:n ratkaisut: KHO taltio 3385 dnro 2378/1/08 sekä KHO taltio 3013 dnro 580/1/12
- Rekisterinpitäjän kannalta ratkaisevaa on kunnan rakennukselle rekisteröimä käyttötarkoitus
 - Maankäyttö- ja rakennuslain 125 §:n 5 momentin mukaan rakennuksen tai sen osan käyttötarkoituksen olennaista muuttamista varten tarvitaan rakennuslupa
 - Rakennuksen käyttötarkoituksen muuttamiseen voi hakea kunnalta rakennuslupaa



Vakinainen asuminen vapaa-ajan asunnossa kunnan näkökulmasta

- Kaavoitus:
 - Pohdinta missä määrin kunta haluaa säilyttää loma-asumiseen kaavoitetut alueet satunnaisen vapaa-ajan asumisen käytössä ja missä määrin sallia vakinaisen asumisen ao. alueilla
 - Maakuntakaavan ja mahdollisten rakentamisrajoitusten huomiointi
- Rakennuksen ominaisuudet:
 - Vesi- ja jätevesihuollon järjestäminen
 - Lämmöneristys
 - Paloturvallisuus
 - Asumisterveys ja –turvallisuus
- Kunnan/alueen palvelut:
 - Sosiaali- ja terveydenhuollon mitoitus (kotiapu esim.)
 - Varhaiskasvatuksen ja koulutoimen mitoitus (koulukyydit esim.)
 - Palo- ja pelastustoimen mitoitus
 - Tiestön ja muun teknisen infrastruktuurin tarve, kuormitus ja ylläpito
- Verotus:
 - Vaikutukset kunnallisverokertymään
 - Vaikutukset kiinteistöverokertymään



Vakinainen asuminen vapaa-ajan asunnossa kunnan asukkaan näkökulmasta

- Mahdollisuuksia:
 - Vapaa-ajan asuntojen kasvanut varustelutaso
 - Lisääntynyt etätyö
- Joillakin alueilla esiin nousseita haasteita:
 - Vaikka yksittäiset vapaa-ajan asunnot täyttäisivät vakinaisen asunnon rakennusluvan kriteeristön, kunta haluaa säilyttää alueen vapaa-ajan asumiseen tarkoitettuna
 - 2014 muuttunut viranomaistulkinta on aiheuttanut, että kiinteistön aiempi omistaja on voinut asua asunnossa vakinaisesti, mutta kiinteistön ostaja ei enää voi
 - Mikäli kansalainen käytännössä asuu vakinaiseen asumiseen soveltumattomassa vapaa-ajan asunnossa eikä hallinnoi yhtään vakinaiseen asumiseen soveltuvaa huoneistoa, hänet merkitään väestötietojärjestelmään vailla vakinaista asuntoa olevaksi
 - Vapaa-ajan asunnon osoite voidaan kuitenkin merkitä väestötietojärjestelmään ns. postiosoitteena (tämä on eri asia ja käsite kuin asuinosoite)





DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO

dvv.fi